

臺中市政府111年01月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：111年01月01日至111年01月31日

列印日期：111年02月08日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
·本月件數	7859	7	62	16	166	466	1050	1866	706	152	150	71	120	85	1189	58	380	936	34	68	22	51	85	0	1	2	67	0	1	36	12	
·累計	7859	7	62	16	166	466	1050	1866	706	152	150	71	120	85	1189	58	380	936	34	68	22	51	85	0	1	2	67	0	1	36	12	
已結	合計	6139	7	49	14	137	411	905	1735	336	132	93	57	100	64	755	41	279	689	29	52	22	50	80	0	1	1	67	0	1	20	12
	依限	5988	7	49	14	137	411	784	1715	328	130	93	57	100	64	755	41	279	689	29	52	22	50	80	0	1	1	67	0	1	20	12
	逾限	151	0	0	0	0	121	20	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	78.11	100.00	79.03	87.50	82.53	88.20	86.19	92.98	47.59	86.84	62.00	80.28	83.33	75.29	63.50	70.69	73.42	73.61	85.29	76.47	100.00	98.04	94.12	0.00	100.00	50.00	100.00	0.00	100.00	55.56	100.00
未結	合計	1720	0	13	2	29	55	145	131	370	20	57	14	20	21	434	17	101	247	5	16	0	1	5	0	0	1	0	0	0	16	0
	未逾限	1702	0	13	2	29	55	135	131	364	20	57	14	20	20	434	17	101	247	5	16	0	1	5	0	0	1	0	0	0	15	0
	已逾限	18	0	0	0	0	10	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
處理方式	·適當處理	5721	7	48	2	130	360	817	1684	334	114	93	55	93	40	716	40	271	658	26	52	22	50	8	0	1	1	66	0	1	20	12
	·轉權責機關處理	323	0	0	12	6	51	88	48	0	18	0	2	0	19	2	1	4	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	95	0	1	0	1	0	0	3	2	0	0	0	7	5	37	0	4	31	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
鼓勵件數	154	1	3	0	1	1	5	55	2	0	1	0	7	2	12	1	6	14	0	3	0	0	2	0	0	0	37	0	0	0	1	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府111年01月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：111年01月01日 至 111年01月31日

列印日期：111年02月08日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
·本月件數	613	4	11	14	8	18	19	13	28	54	61	46	10	28	13	12	20	29	28	17	59	16	10	31	32	13	6	6	7	
·累計	613	4	11	14	8	18	19	13	28	54	61	46	10	28	13	12	20	29	28	17	59	16	10	31	32	13	6	6	7	
已結	合計	540	3	10	9	7	15	19	11	26	48	56	37	10	27	11	12	18	27	28	16	45	10	10	28	27	12	6	5	7
	依限	539	3	10	9	7	15	19	11	26	48	56	37	10	27	10	12	18	27	28	16	45	10	10	28	27	12	6	5	7
	逾限	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	88.09	75.00	90.91	64.29	87.50	83.33	100.00	84.62	92.86	88.89	91.80	80.43	100.00	96.43	84.62	100.00	90.00	93.10	100.00	94.12	76.27	62.50	100.00	90.32	84.38	92.31	100.00	83.33	100.00
未結	合計	73	1	1	5	1	3	0	2	2	6	5	9	0	1	2	0	2	2	0	1	14	6	0	3	5	1	0	1	0
	未逾限	73	1	1	5	1	3	0	2	2	6	5	9	0	1	2	0	2	2	0	1	14	6	0	3	5	1	0	1	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	505	3	10	9	7	15	19	11	25	45	53	37	7	27	8	12	13	26	26	15	37	9	8	28	27	12	5	5	6
	·轉權責機關處理	32	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	3	0	1	0	5	1	2	1	8	1	2	0	0	0	1	0	1
	·不予處理(存查)	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	6	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。