

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:115/7/1 迄日:115/7/31

(共1782筆問卷資料)

製表日期:115/8/3 上午 10:14

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.68%	1.59%	0.23%	0.06%	0.45%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.85%	1.81%	0.11%	0.00%	0.23%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.73%	4.48%	0.51%	0.28%	0.00%
統計一	96.75%	2.63%	0.28%	0.11%	0.23%
統計二	99.38%		0.62%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.38%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。