

臺中市政府114年08月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：114年08月01日至114年08月31日

列印日期：114年09月05日

項目		總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位發展局	捷運工程局	臺中捷運股份有限公司
受理情形・上月累積	67093	64	408	161	1195	2879	8852	16968	6984	1372	1374	397	1090	1002	10737	686	2421	7901	263	380	216	89	328	3	22	16	689	22	9	401	32	25	107	
・本月件數	10831	5	57	18	158	542	1766	2503	1099	292	210	116	149	157	1622	110	312	1332	35	53	34	26	45	0	4	1	78	2	1	66	13	6	19	
・累計	77924	69	465	179	1353	3421	10618	19471	8083	1664	1584	513	1239	1159	12359	796	2733	9233	298	433	250	115	373	3	26	17	767	24	10	467	45	31	126	
已結	合計	8914	5	51	17	145	516	1362	2452	664	277	166	111	132	118	1282	81	245	930	34	40	32	26	42	0	4	1	78	2	0	64	13	5	19
依限	8429	5	51	17	145	516	927	2425	646	275	166	111	132	118	1279	81	245	930	34	40	32	26	42	0	4	1	78	2	0	64	13	5	19	
逾限	485	0	0	0	0	0	435	27	18	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
占受理件數百分比	82.30	100.00	89.47	94.44	91.70	95.20	77.12	97.96	60.42	94.86	79.05	95.69	88.59	75.16	79.04	73.64	78.53	69.82	97.14	75.47	94.12	100.00	93.30	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.97	100.00	83.30	100.00		
未結	合計	1917	0	6	1	13	26	404	51	435	15	44	5	17	39	340	29	67	402	1	13	2	0	3	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0
未逾限	1628	0	6	1	13	26	120	51	430	15	44	5	17	39	340	29	67	402	1	13	2	0	3	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	
已逾限	289	0	0	0	0	0	284	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
處理方式	・適當處理	8197	5	44	7	133	240	1287	2298	639	209	164	108	129	101	1271	72	238	929	32	39	31	26	9	0	4	1	78	2	0	64	13	5	19
	・轉權責機關處理	672	0	4	10	12	276	75	154	0	68	2	3	1	17	6	5	3	0	2	1	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0			
	・不予處理(存查)	45	0	3	0	0	0	0	0	25	0	0	0	2	0	5	4	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	鼓勵件數	158	0	3	0	0	0	2	62	3	1	0	0	7	1	8	0	5	6	1	0	0	0	0	0	58	0	0	0	0	0	1		

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府114年08月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：114年08月01日至114年08月31日
列印日期：114年09月05日

項目		總計	臺中市中區公所	臺中市東區公所	臺中市西區公所	臺中市南區公所	臺中市北區公所	臺中市西屯區公所	臺中市南屯區公所	臺中市北屯區公所	臺中市豐原區公所	臺中市大里區公所	臺中市太平區公所	臺中市清水區公所	臺中市沙鹿區公所	臺中市大甲區公所	臺中市梧棲區公所	臺中市烏日區公所	臺中市神岡區公所	臺中市大肚區公所	臺中市大雅區公所	臺中市后里區公所	臺中市霧峰區公所	臺中市潭子區公所	臺中市龍井區公所	臺中市外埔區公所	臺中市大安區公所	臺中市新社區公所		
受理情形	・上月累積	5619	23	59	98	87	145	151	121	226	593	620	456	241	322	121	105	212	295	185	136	396	143	121	288	263	74	65	25	48
	・本月件數	1156	8	11	24	8	27	27	24	36	116	111	118	65	69	7	29	44	65	30	25	111	15	29	59	55	11	18	5	9
	・累計	6775	31	70	122	95	172	178	145	262	709	731	574	306	391	128	134	256	360	215	161	507	158	150	347	318	85	83	30	57
已結	合計	1110	7	10	22	8	23	23	24	34	110	106	117	64	65	7	29	42	61	30	25	107	11	29	58	55	11	18	5	9
	依限	1110	7	10	22	8	23	23	24	34	110	106	117	64	65	7	29	42	61	30	25	107	11	29	58	55	11	18	5	9
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	96.0	87.5	90.9	91.6	100.	85.1	85.1	100.	94.4	94.8	95.5	99.1	98.4	94.2	100.	100.	95.4	93.8	100.	100.	96.4	73.3	100.	98.3	100.	100.	100.	100.	100.
未結	合計	46	1	1	2	0	4	4	0	2	6	5	1	1	4	0	0	2	4	0	0	4	4	0	1	0	0	0	0	
	未逾限	46	1	1	2	0	4	4	0	2	6	5	1	1	4	0	0	2	4	0	0	4	4	0	1	0	0	0	0	
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	・適當處理	1061	6	10	22	8	23	23	24	34	107	100	117	62	60	6	28	39	60	27	24	102	11	29	58	49	11	10	5	6
	・轉權責機關處理	33	1	0	0	0	0	0	0	0	3	6	0	2	0	1	0	3	1	3	1	5	0	0	0	3	0	1	0	3
	・不予處理(存查)	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7	0	0
	鼓勵件數	9	0	1	2	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。