

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:114/11/1 迄日:114/11/30

(共1868筆問卷資料)

製表日期：114//12/1上午9:44

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.57%	2.22%	0.16%	0.00%	0.05%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.67%	2.11%	0.16%	0.00%	0.05%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.43%	5.03%	0.43%	0.05%	0.05%
統計一	96.56%	3.12%	0.25%	0.02%	0.05%
統計二	99.68%		0.32%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.68%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。