

臺中市政府113年02月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：113年02月01日 至 113年02月29日

列印日期：113年03月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	8886	9	71	12	165	313	998	2283	925	182	215	56	178	118	1522	91	297	1112	29	60	46	38	45	1	5	2	34	1	1	53	5	19	
• 本月件數	6928	4	50	11	117	263	755	1779	607	113	174	90	137	117	1178	75	230	988	31	39	30	11	37	0	2	7	24	2	0	45	3	9	
• 累    計	15814	13	121	23	282	576	1753	4062	1532	295	389	146	315	235	2700	166	527	2100	60	99	76	49	82	1	7	9	58	3	1	98	8	28	
已結	合    計	4795	2	33	9	89	186	1596	245	98	90	66	119	69	686	58	159	504	24	28	25	11	21	0	2	4	24	1	0	44	3	9	
	依    限	4721	2	33	9	89	186	1574	240	97	90	66	119	69	682	58	159	504	24	28	25	11	21	0	2	4	24	1	0	43	3	9	
	逾    限	74	0	0	0	0	41	22	5	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
	占受理件數百分比	69.21	50.00	66.00	81.82	76.07	70.72	78.15	89.71	40.36	86.73	51.72	73.33	86.86	58.97	58.23	77.33	69.13	51.01	77.42	71.79	83.33	100.00	56.76	0.00	100.00	57.14	100.00	50.00	0.00	97.78	100.00	100.00
未結	合    計	2133	2	17	2	28	77	165	183	362	15	84	24	18	48	17	71	484	7	11	5	0	16	0	0	3	0	1	0	1	0	0	
	未逾限	2119	2	17	2	28	77	154	183	360	15	83	24	18	48	17	71	484	7	11	5	0	16	0	0	3	0	1	0	1	0	0	
	已逾限	14	0	0	0	0	11	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	• 適當處理	4566	2	32	3	82	157	563	1520	245	78	90	64	118	61	676	58	157	486	19	28	25	11	7	0	2	1	24	1	0	44	3	9
	• 轉權責機關處理	193	0	1	6	7	29	27	72	0	20	0	2	0	8	0	0	2	0	5	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	• 不予處理(存查)	36	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	10	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	
鼓勵件數	91	0	2	0	0	1	2	35	0	0	0	0	6	4	9	1	5	16	1	0	0	0	0	0	0	0	7	1	0	1	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府113年02月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：113年02月01日 至 113年02月29日

列印日期：113年03月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市					
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	774	4	15	28	14	25	29	17	42	70	80	77	27	39	11	19	21	47	18	21	45	13	17	39	31	10	8	3	4	
·本月件數	614	3	10	14	8	19	15	21	23	54	58	65	30	42	18	12	22	38	16	12	52	9	10	28	19	6	6	3	1	
·累計	1388	7	25	42	22	44	44	38	65	124	138	142	57	81	29	31	43	85	34	33	97	22	27	67	50	16	14	6	5	
已結	合計	550	3	10	11	8	14	13	19	20	49	57	55	30	30	17	12	21	37	16	8	49	6	10	24	17	5	6	2	1
	依限	550	3	10	11	8	14	13	19	20	49	57	55	30	30	17	12	21	37	16	8	49	6	10	24	17	5	6	2	1
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	89.58	100.00	100.00	78.57	100.00	73.68	86.67	90.48	86.96	90.74	98.28	84.62	100.00	71.43	94.44	100.00	95.45	97.37	100.00	66.67	94.23	66.67	100.00	85.71	89.47	83.33	100.00	66.67	100.00
未結	合計	64	0	0	3	0	5	2	2	3	5	1	10	0	12	1	0	1	1	0	4	3	3	0	4	2	1	0	1	0
	未逾限	64	0	0	3	0	5	2	2	3	5	1	10	0	12	1	0	1	1	0	4	3	3	0	4	2	1	0	1	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	529	3	10	11	8	14	13	19	19	48	55	29	30	17	11	20	35	14	7	46	6	9	23	16	4	5	2	0	
	·轉權責機關處理	19	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1	1	2	2	1	2	0	1	1	1	1	1	1	0	1
	·不予處理(存查)	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。