

臺中市政府112年09月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：112年09月01日 至 112年09月30日

列印日期：112年10月06日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司
受理情形·上月累積	77400	50	556	152	1432	2947	9534	19654	7064	1503	1411	530	1357	975	13892	844	2905	9508	311	528	214	106	694	2	23	15	395	18	11	557	42	170
·本月件數	10603	2	68	21	251	351	1401	2601	893	199	167	60	152	143	1897	122	442	1476	36	52	25	10	86	0	5	4	47	2	2	70	6	12
·累    計	88003	52	624	173	1683	3298	10935	22255	7957	1702	1578	590	1509	1118	15789	966	3347	10984	347	580	239	116	780	2	28	19	442	20	13	627	48	182
已結	合    計	8741	2	63	20	224	1297	2518	598	186	127	54	135	99	1413	107	352	881	35	33	25	10	81	0	5	1	47	2	2	68	6	11
	依    限	8607	2	63	20	223	1217	2484	587	185	124	54	134	99	1413	107	352	879	35	33	25	10	80	0	5	1	47	2	2	68	6	11
	逾    限	134	0	0	0	1	80	34	11	1	3	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	82.44	100.00	92.65	95.24	89.24	96.58	92.58	96.81	66.97	93.47	76.05	90.00	88.82	69.23	74.49	87.70	79.64	59.69	97.22	63.46	100.00	100.00	94.19	0.00	100.00	25.00	100.00	100.00	100.00	97.14	100.00
未結	合    計	1862	0	5	1	27	12	104	83	295	13	40	17	44	484	15	90	595	1	19	0	0	5	0	0	3	0	0	0	2	0	1
	未逾限	1821	0	5	1	27	12	72	79	293	13	40	17	44	482	15	90	595	1	19	0	0	5	0	0	2	0	0	0	2	0	1
	已逾限	41	0	0	0	0	0	32	4	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	7941	2	59	7	211	229	1197	2415	598	137	126	133	89	1285	106	261	786	33	33	25	10	12	0	5	0	41	2	2	68	6	10
	·轉權責機關處理	464	0	4	13	11	108	100	97	0	48	0	1	0	7	0	1	3	0	2	0	0	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	336	0	0	0	2	2	0	6	0	1	1	0	2	3	128	0	88	95	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	1
鼓勵件數	90	0	2	0	0	0	1	40	2	0	0	0	6	2	10	0	8	7	0	0	1	0	1	0	0	0	10	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府112年09月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：112年09月01日 至 112年09月30日

列印日期：112年10月06日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	6735	28	61	163	112	214	234	146	275	608	759	508	357	545	122	119	272	285	178	135	475	144	155	347	286	69	47	40	51	
·本月件數	958	2	4	29	15	32	95	23	31	78	84	83	59	74	21	23	47	29	18	13	65	14	16	32	37	7	11	3	13	
·累    計	7693	30	65	192	127	246	329	169	306	686	843	591	416	619	143	142	319	314	196	148	540	158	171	379	323	76	58	43	64	
已結	合    計	906	2	4	28	15	28	81	22	30	75	82	80	56	68	20	23	45	29	17	13	60	12	16	32	35	6	11	3	13
	依    限	906	2	4	28	15	28	81	22	30	75	82	80	56	68	20	23	45	29	17	13	60	12	16	32	35	6	11	3	13
	逾    限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	94.57	100.00	100.00	96.55	100.00	87.50	85.26	95.65	96.77	96.15	97.62	96.39	94.92	91.89	95.24	100.00	95.74	100.00	94.44	100.00	92.31	85.71	100.00	100.00	94.59	85.71	100.00	100.00	100.00
未結	合    計	52	0	0	1	0	4	14	1	1	3	2	3	6	1	0	2	0	1	0	5	2	0	0	2	1	0	0	0	
	未逾限	52	0	0	1	0	4	14	1	1	3	2	3	6	1	0	2	0	1	0	5	2	0	0	2	1	0	0	0	
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	·適當處理	825	2	4	28	15	28	41	22	30	74	81	75	50	67	18	21	45	29	17	12	53	8	14	31	29	6	9	3	13
	·轉權責機關處理	38	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	6	1	2	2	0	0	0	1	7	4	2	1	3	0	2	0	0
	·不予處理(存查)	43	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	
鼓勵件數	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。