

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:114/3/1 迄日:114/3/31

製表日期:114/4/1 上午 8:34

(共1856筆問卷資料)

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.36%	2.72%	0.33%	0.16%	0.43%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.12%	2.07%	0.38%	0.16%	0.27%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	92.99%	5.33%	1.47%	0.05%	0.16%
統計一	95.49%	3.37%	0.72%	0.13%	0.29%
統計二	98.86%		1.14%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的98.86%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。