

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):111/3/1 迄日:111/3/31

(共1819筆問卷資料)

製表日期:111/4/1 上午 8:44

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.45%	3.05%	0.28%	0.06%	0.17%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.28%	2.67%	0.00%	0.06%	0.00%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	91.95%	6.77%	1.17%	0.11%	0.00%
統計一	95.22%	4.16%	0.48%	0.07%	0.06%
統計二	99.39%		0.61%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.39%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。