

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:113/10/1 迄日:113/10/31

(共1924筆問卷資料)

製表日期:113/11/1 上午11:02

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.11%	2.00%	0.37%	0.37%	0.16%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.11%	2.15%	0.37%	0.21%	0.16%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	93.75%	4.67%	1.37%	0.21%	0.00%
統計一	95.99%	2.94%	0.70%	0.26%	0.11%
統計二	98.93%		1.07%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的98.93%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。