

臺中市政府113年06月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：113年06月01日 至 113年06月30日

列印日期：113年07月05日

| 項目 | 總計 | 秘書處 | 民政局 | 財政局 | 教育局 | 經濟發展局 | 建設局 | 交通局 | 都市發展局 | 水利局 | 農業局 | 觀光旅遊局 | 社會局 | 勞工局 | 警察局 | 消防局 | 衛生局 | 環境保護局 | 文化局 | 地政局 | 法制局 | 新聞局 | 地方稅務局 | 主計處 | 人事處 | 政風處 | 研究發展考核委員會 | 客家事務委員會 | 原住民族事務委員會 | 運動局 | 數位治理局 | 臺中捷運股份有限公司 | |
|-----------|-----------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-----------|---------|-----------|--------|-------|------------|--------|
| 受理情形·上月累積 | 43789 | 38 | 349 | 71 | 870 | 1514 | 5334 | 10994 | 4176 | 852 | 962 | 302 | 824 | 659 | 7369 | 440 | 1719 | 5794 | 158 | 270 | 154 | 67 | 233 | 2 | 19 | 20 | 170 | 27 | 2 | 290 | 19 | 91 | |
| ·本月件數 | 9084 | 3 | 55 | 21 | 196 | 383 | 1147 | 2209 | 842 | 207 | 188 | 74 | 138 | 154 | 1430 | 89 | 341 | 1275 | 31 | 60 | 23 | 12 | 49 | 0 | 0 | 7 | 61 | 2 | 2 | 64 | 4 | 17 | |
| ·累 計 | 52873 | 41 | 404 | 92 | 1066 | 1897 | 6481 | 13203 | 5018 | 1059 | 1150 | 376 | 962 | 813 | 8799 | 529 | 2060 | 7069 | 189 | 330 | 177 | 79 | 282 | 2 | 19 | 27 | 231 | 29 | 4 | 354 | 23 | 108 | |
| 已結 | 合 計 | 7613 | 3 | 51 | 20 | 169 | 327 | 1052 | 2170 | 551 | 196 | 145 | 70 | 126 | 1072 | 70 | 253 | 914 | 30 | 35 | 22 | 11 | 46 | 0 | 0 | 7 | 61 | 2 | 2 | 57 | 3 | 17 | |
| | 依 限 | 7491 | 3 | 51 | 20 | 169 | 327 | 949 | 2165 | 544 | 195 | 142 | 70 | 131 | 126 | 1071 | 70 | 253 | 913 | 30 | 35 | 22 | 11 | 46 | 0 | 0 | 7 | 61 | 2 | 2 | 56 | 3 | 17 |
| | 逾 限 | 122 | 0 | 0 | 0 | 0 | 103 | 5 | 7 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| | 占受理件數百分比 | 83.81 | 100.00 | 92.73 | 95.24 | 86.22 | 85.38 | 91.72 | 98.23 | 65.44 | 94.69 | 77.13 | 94.59 | 94.93 | 81.82 | 74.97 | 78.65 | 74.19 | 71.69 | 96.77 | 58.33 | 95.65 | 91.67 | 93.88 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 89.06 | 75.00 | 100.00 |
| 未結 | 合 計 | 1471 | 0 | 4 | 1 | 27 | 56 | 95 | 39 | 291 | 11 | 43 | 4 | 7 | 28 | 358 | 19 | 88 | 361 | 1 | 25 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 1 | 0 | |
| | 未逾限 | 1445 | 0 | 4 | 1 | 27 | 56 | 73 | 39 | 288 | 11 | 42 | 4 | 7 | 28 | 358 | 19 | 88 | 361 | 1 | 25 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 1 | 0 | |
| | 已逾限 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 處理方式 | ·適當處理 | 7203 | 3 | 51 | 5 | 158 | 270 | 978 | 2027 | 550 | 152 | 145 | 68 | 130 | 115 | 1069 | 67 | 245 | 910 | 30 | 35 | 22 | 9 | 15 | 0 | 0 | 7 | 61 | 2 | 2 | 57 | 3 | 17 |
| | ·轉權責機關處理 | 397 | 0 | 0 | 15 | 10 | 57 | 74 | 140 | 1 | 44 | 0 | 2 | 1 | 9 | 1 | 3 | 8 | 0 | 0 | 0 | 1 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | ·不予處理(存查) | 13 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 鼓勵件數 | 143 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 6 | 52 | 3 | 1 | 0 | 0 | 5 | 0 | 22 | 0 | 11 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | |

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府113年06月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：113年06月01日 至 113年06月30日

列印日期：113年07月05日

| 項目 | 總計 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | 臺中市 | | | | | |
|-----------|-----------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| | | 中區公所 | 東區公所 | 西區公所 | 南區公所 | 北區公所 | 西屯區公所 | 南屯區公所 | 北屯區公所 | 豐原區公所 | 大里區公所 | 太平區公所 | 清水區公所 | 沙鹿區公所 | 大甲區公所 | 東勢區公所 | 梧棲區公所 | 烏日區公所 | 神岡區公所 | 大肚區公所 | 大雅區公所 | 后里區公所 | 霧峰區公所 | 潭子區公所 | 龍井區公所 | 外埔區公所 | 石岡區公所 | 大安區公所 | 新社區公所 | |
| 受理情形·上月累積 | 3708 | 20 | 53 | 95 | 53 | 108 | 106 | 81 | 159 | 359 | 332 | 364 | 173 | 225 | 89 | 73 | 127 | 216 | 85 | 88 | 261 | 73 | 72 | 210 | 178 | 40 | 26 | 13 | 29 | |
| ·本月件數 | 785 | 1 | 9 | 21 | 9 | 25 | 19 | 15 | 28 | 75 | 64 | 71 | 42 | 61 | 10 | 14 | 20 | 35 | 40 | 26 | 48 | 28 | 13 | 49 | 35 | 5 | 10 | 5 | 7 | |
| ·累 計 | 4493 | 21 | 62 | 116 | 62 | 133 | 125 | 96 | 187 | 434 | 396 | 435 | 215 | 286 | 99 | 87 | 147 | 251 | 125 | 114 | 309 | 101 | 85 | 259 | 213 | 45 | 36 | 18 | 36 | |
| 已結 | 合 計 | 738 | 1 | 9 | 21 | 9 | 23 | 19 | 15 | 27 | 75 | 54 | 66 | 41 | 51 | 9 | 14 | 20 | 34 | 38 | 26 | 45 | 22 | 12 | 48 | 32 | 5 | 10 | 5 | 7 |
| | 依 限 | 738 | 1 | 9 | 21 | 9 | 23 | 19 | 15 | 27 | 75 | 54 | 66 | 41 | 51 | 9 | 14 | 20 | 34 | 38 | 26 | 45 | 22 | 12 | 48 | 32 | 5 | 10 | 5 | 7 |
| | 逾 限 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 占受理件數百分比 | 94.01 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 92.00 | 100.00 | 100.00 | 96.43 | 100.00 | 84.38 | 92.96 | 97.62 | 83.61 | 90.00 | 100.00 | 100.00 | 97.14 | 95.00 | 100.00 | 93.75 | 78.57 | 92.31 | 97.96 | 91.43 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 未結 | 合 計 | 47 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 10 | 5 | 1 | 10 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 6 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 未逾限 | 47 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 10 | 5 | 1 | 10 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 6 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 已逾限 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 處理方式 | ·適當處理 | 685 | 1 | 9 | 21 | 9 | 23 | 19 | 15 | 26 | 68 | 47 | 66 | 39 | 48 | 8 | 12 | 18 | 33 | 37 | 23 | 36 | 19 | 12 | 47 | 22 | 5 | 10 | 5 | 7 |
| | ·轉權責機關處理 | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 | 0 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 7 | 3 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | ·不予處理(存查) | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 鼓勵件數 | 10 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。