

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:113/12/1 迄日:113/12/31

(共1967筆問卷資料)

製表日期:114/1/2 上午9:55

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.75%	2.89%	0.10%	0.15%	0.10%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.01%	2.78%	0.05%	0.05%	0.10%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	92.84%	5.67%	1.34%	0.10%	0.05%
統計一	95.53%	3.78%	0.50%	0.10%	0.09%
統計二	99.31%		0.69%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.31%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。