

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):111/8/1 迄日:111/8/31

(共1906筆問卷資料)

製表日期:9/1 上午10:14

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.26%	2.42%	0.05%	0.05%	0.21%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.89%	2.79%	0.00%	0.26%	0.05%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	93.52%	5.85%	0.42%	0.11%	0.11%
統計一	95.89%	3.69%	0.16%	0.14%	0.12%
統計二	99.58%		0.42%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.58%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。