

臺中市政府115年02月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：115年02月01日 至 115年02月28日

列印日期：115年03月05日

項目		總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位發展局	捷運工程局	臺中捷運股份有限公司
受理情形・上月累積		10650	11	68	31	221	489	1265	2451	1298	190	259	61	210	171	1810	101	355	1280	42	64	28	36	48	0	1	3	45	2	0	80	8	6	16
・本月件數		7456	17	43	9	102	323	733	1815	723	126	173	60	131	141	1303	81	319	1083	40	34	31	22	25	0	2	0	43	0	1	63	1	2	10
・累計		18106	28	111	40	323	812	1998	4266	2021	316	432	121	341	312	3113	182	674	2363	82	98	59	58	73	0	3	3	88	2	1	143	9	8	26
已結	合計	5229	17	37	8	83	287	599	1686	308	109	93	55	120	74	745	57	150	582	32	19	16	22	21	0	2	0	42	0	0	52	1	2	10
	依限	5154	17	37	8	83	287	533	1679	306	109	93	55	120	74	745	57	150	582	32	19	16	22	21	0	2	0	42	0	0	52	1	2	10
	逾限	75	0	0	0	0	0	66	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	70.13	100.00	86.05	88.89	81.37	88.85	81.72	92.89	42.60	86.51	53.76	91.67	91.60	52.48	57.18	70.37	47.02	53.74	80.00	55.88	51.61	100.00	84.00	0.00	100.00	0.00	97.67	0.00	0.00	82.54	100.00	100.00	100.00
未結	合計	2227	0	6	1	19	36	134	129	415	17	80	5	11	67	558	24	169	501	8	15	15	0	4	0	0	0	1	0	1	11	0	0	0
	未逾限	2157	0	6	1	19	36	74	128	406	17	80	5	11	67	558	24	169	501	8	15	15	0	4	0	0	0	1	0	1	11	0	0	0
	已逾限	70	0	0	0	0	0	60	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	4929	17	35	2	80	176	574	1604	307	92	92	53	120	63	729	55	150	582	30	19	16	22	4	0	2	0	40	0	0	52	1	2	10
	・轉權責機關處理	282	0	0	6	3	111	25	80	1	17	1	2	0	11	4	2	0	0	2	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	・不予處理(存查)	18	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		174	0	1	0	0	0	16	76	4	1	0	2	4	0	9	6	15	8	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	1

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府115年02月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：115年02月01日至115年02月28日

列印日期：115年03月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	820	4	9	24	6	16	23	21	32	68	73	61	33	47	22	23	31	39	39	15	60	39	17	38	47	13	13	4	3	
·本月件數	571	3	2	18	12	9	13	14	36	54	46	49	22	46	16	14	36	33	24	18	36	13	4	17	21	3	3	5	4	
·累計	1391	7	11	42	18	25	36	35	68	122	119	110	55	93	38	37	67	72	63	33	96	52	21	55	68	16	16	9	7	
已結	合計	509	3	1	14	10	9	13	13	29	43	40	40	22	43	15	13	35	29	23	17	33	12	4	15	19	3	3	5	3
	依限	509	3	1	14	10	9	13	13	29	43	40	40	22	43	15	13	35	29	23	17	33	12	4	15	19	3	3	5	3
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	89.14	100.00	50.00	77.78	83.33	100.00	100.00	92.86	80.56	79.63	86.96	81.63	100.00	93.48	93.75	92.86	97.22	87.88	95.83	94.44	91.67	92.31	100.00	88.24	90.48	100.00	100.00	100.00	75.00
未結	合計	62	0	1	4	2	0	0	1	7	11	6	9	0	3	1	1	1	4	1	1	3	1	0	2	2	0	0	0	1
	未逾限	62	0	1	4	2	0	0	1	7	11	6	9	0	3	1	1	1	4	1	1	3	1	0	2	2	0	0	0	1
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	495	3	1	14	10	9	13	13	29	39	39	39	22	43	14	13	35	29	21	15	30	12	4	15	19	3	3	5	3
	·轉權責機關處理	10	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。