

臺中市政府114年07月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：114年07月01日 至 114年07月31日

列印日期：114年08月06日

項目		總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位發展局	捷運工程局	臺中捷運股份有限公司
受理情形・上月累積		56328	50	343	140	1039	2342	7155	14433	5935	1067	1180	324	931	818	9182	577	2077	6554	214	331	192	75	286	2	8	14	560	16	9	333	25	20	96
・本月件數		10765	14	65	21	156	537	1697	2535	1049	305	194	73	159	184	1555	109	344	1347	49	49	24	14	42	1	14	2	129	6	0	68	7	5	11
・累 計		67093	64	408	161	1195	2879	8852	16968	6984	1372	1374	397	1090	1002	10737	686	2421	7901	263	380	216	89	328	3	22	16	689	22	9	401	32	25	107
已結	合 計	8698	14	61	21	132	513	1424	2445	596	283	153	73	139	146	1139	88	255	833	45	33	23	12	39	1	9	2	126	6	0	64	7	5	11
	依 限	8181	14	61	21	132	513	957	2412	581	283	153	73	139	146	1138	88	255	832	45	33	23	12	39	1	9	2	126	6	0	64	7	5	11
	逾 限	517	0	0	0	0	0	467	33	15	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	占受理件數百分比	80.80	100.00	93.85	100.00	84.62	95.53	83.91	96.45	56.82	92.79	78.87	100.00	87.42	79.35	73.25	80.73	74.13	61.84	91.84	67.35	95.83	85.71	92.86	100.00	64.29	100.00	97.67	100.00	0.00	94.12	100.00	100.00	
未結	合 計	2067	0	4	0	24	24	273	90	453	22	41	0	20	38	416	21	89	514	4	16	1	2	3	0	5	0	3	0	0	4	0	0	0
	未逾限	1859	0	4	0	24	24	128	90	390	22	41	0	20	38	416	21	89	514	4	16	1	2	3	0	5	0	3	0	0	4	0	0	0
	已逾限	208	0	0	0	0	0	145	0	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	・適當處理	8118	13	58	10	126	334	1355	2319	596	198	149	70	139	127	1123	84	246	833	39	32	23	12	5	1	9	1	123	6	0	64	7	5	11
	・轉權責機關處理	548	1	2	10	4	179	69	125	0	85	4	3	0	11	2	4	9	0	6	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	・不予處理(存查)	32	0	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	8	14	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		210	0	2	0	1	3	1	62	0	1	0	0	8	2	12	2	12	10	0	0	0	0	0	0	0	0	94	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府114年07月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：114年07月01日 至 114年07月31日

列印日期：114年08月06日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所
受理情形・上月累積		4546	23	48	81	70	126	106	95	182	491	523	353	199	256	99	69	174	242	145	99	324	126	99	239	212	51	52	22	40
・本月件數		1073	0	11	17	17	19	45	26	44	102	97	103	42	66	22	36	38	53	40	37	72	17	22	49	51	23	13	3	8
・累 計		5619	23	59	98	87	145	151	121	226	593	620	456	241	322	121	105	212	295	185	136	396	143	121	288	263	74	65	25	48
已結	合 計	991	0	9	13	16	19	39	24	39	89	88	93	40	60	20	36	37	51	39	37	70	13	22	48	47	21	13	3	5
	依 限	991	0	9	13	16	19	39	24	39	89	88	93	40	60	20	36	37	51	39	37	70	13	22	48	47	21	13	3	5
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	92.36	0.00	81.82	76.47	94.12	100.00	86.67	92.31	88.64	87.25	90.72	90.29	95.24	90.91	90.91	100.00	97.37	96.23	97.50	100.00	97.22	76.47	100.00	97.96	92.16	91.30	100.00	100.00	62.50
未結	合 計	82	0	2	4	1	0	6	2	5	13	9	10	2	6	2	0	1	2	1	0	2	4	0	1	4	2	0	0	3
	未逾限	80	0	2	4	1	0	6	2	5	13	9	10	2	6	0	0	1	2	1	0	2	4	0	1	4	2	0	0	3
	已逾限	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	942	0	9	13	16	19	39	24	39	83	88	93	33	58	17	34	37	46	33	36	65	12	22	48	43	21	6	3	5
	・轉權責機關處理	42	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	7	2	3	2	0	5	6	1	5	1	0	0	4	0	1	0	0
	・不予處理(存查)	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0
鼓勵件數		4	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。