

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:114/1/1 迄日:114/1/31

製表日期:114/2/3 上午11:15

(共2049筆問卷資料)

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.28%	2.33%	0.20%	0.10%	0.10%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.57%	1.98%	0.30%	0.05%	0.10%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	92.97%	5.89%	1.09%	0.05%	0.00%
統計一	95.94%	3.40%	0.53%	0.07%	0.07%
統計二	99.34%		0.66%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.34%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。