

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:112/12/1 迄日:112/12/31

(共1938筆問卷資料)

製表日期:113/1/2 上午 8:39

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	98.13%	1.41%	0.05%	0.21%	0.21%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	98.39%	1.41%	0.00%	0.10%	0.10%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	96.25%	3.23%	0.31%	0.16%	0.05%
統計一	97.59%	2.01%	0.12%	0.16%	0.12%
統計二	99.60%		0.40%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.60%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。