

臺中市政府112年06月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：112年06月01日 至 112年06月30日

列印日期：112年07月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	46161	36	374	83	880	1802	5311	11981	4339	868	850	331	826	564	8358	522	1634	5478	180	299	121	66	483	1	13	4	300	14	9	314	23	97	
·本月件數	9975	6	58	21	197	373	1321	2467	894	225	192	70	224	131	1700	111	396	1247	49	61	21	8	58	1	2	1	26	0	0	88	3	24	
·累 計	56136	42	432	104	1077	2175	6632	14448	5233	1093	1042	401	1050	695	10058	633	2030	6725	229	360	142	74	541	2	15	5	326	14	9	402	26	121	
已結	合 計	7757	6	50	19	157	311	1085	2267	551	190	138	59	207	95	1092	83	260	885	46	42	21	8	53	1	2	0	25	0	0	77	3	24
	依 限	7616	6	50	19	157	311	997	2244	525	189	138	59	207	95	1091	83	260	884	46	42	21	8	53	1	2	0	25	0	0	77	3	24
	逾 限	141	0	0	0	0	88	23	26	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	77.76	100.00	86.21	90.48	79.70	83.38	82.13	91.89	61.63	84.44	71.88	84.29	92.41	72.52	64.24	74.77	65.66	70.97	93.88	68.85	100.00	100.00	91.38	100.00	100.00	0.00	96.15	0.00	0.00	87.50	100.00	100.00
未結	合 計	2218	0	8	2	40	62	236	200	343	35	54	11	17	36	608	28	136	362	3	19	0	0	5	0	0	1	1	0	0	11	0	0
	未逾限	2157	0	8	2	40	62	189	197	335	35	54	11	17	35	608	28	136	362	3	19	0	0	5	0	0	1	1	0	0	9	0	0
	已逾限	61	0	0	0	0	47	3	8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
處理方式	·適當處理	7135	6	48	4	151	224	1004	2187	551	149	131	58	140	84	1046	82	215	804	37	40	21	7	15	1	2	0	25	0	0	76	3	24
	·轉權責機關處理	380	0	2	15	5	87	81	77	0	41	6	1	0	11	2	1	0	0	9	2	0	1	38	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	·不予處理(存查)	242	0	0	0	1	0	0	3	0	0	1	0	67	0	44	0	45	81	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	107	0	1	0	0	1	3	41	2	0	0	0	10	0	8	2	10	19	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	2	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府112年06月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：112年06月01日 至 112年06月30日

列印日期：112年07月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	3914	16	34	95	67	152	147	94	194	358	470	291	173	278	65	69	149	160	99	65	298	73	85	201	154	36	32	24	35	
·本月件數	930	6	13	25	16	22	36	18	34	67	93	75	43	89	9	19	36	39	26	30	62	23	27	55	38	8	5	9	7	
·累計	4844	22	47	120	83	174	183	112	228	425	563	366	216	367	74	88	185	199	125	95	360	96	112	256	192	44	37	33	42	
已結	合計	845	6	13	24	16	18	26	17	32	63	81	66	43	75	8	17	34	39	24	29	51	20	27	50	37	8	5	9	7
	依限	845	6	13	24	16	18	26	17	32	63	81	66	43	75	8	17	34	39	24	29	51	20	27	50	37	8	5	9	7
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	90.86	100.00	100.00	96.00	100.00	81.82	72.22	94.44	94.12	94.03	87.10	88.00	100.00	84.27	88.89	89.47	94.44	100.00	92.31	96.67	82.26	86.96	100.00	90.91	97.37	100.00	100.00	100.00	100.00
未結	合計	85	0	0	1	0	4	10	1	2	4	12	9	0	14	1	2	2	0	2	1	11	3	0	5	1	0	0	0	0
	未逾限	85	0	0	1	0	4	10	1	2	4	12	9	0	14	1	2	2	0	2	1	11	3	0	5	1	0	0	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	809	6	13	24	16	18	25	17	32	61	77	64	39	74	7	17	33	39	23	25	47	17	26	50	33	7	4	9	6
	·轉權責機關處理	35	0	0	0	0	1	0	0	2	4	2	4	1	1	0	1	0	1	4	4	3	1	0	3	1	1	0	1	
	·不予處理(存查)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
鼓勵件數	8	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。