

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):112/2/1 迄日:112/2/28

(共2155筆問卷資料)

製表日期:112/3/1下午 2:21

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.70%	1.78%	0.28%	0.23%	0.00%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.94%	1.83%	0.14%	0.09%	0.00%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.94%	4.64%	0.33%	0.05%	0.05%
統計一	96.86%	2.75%	0.25%	0.12%	0.02%
統計二	99.61%		0.39%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.61%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。