

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:113/2/1 迄日:113/2/29

製表日期:113/3/1 上午 8:28

(共1968筆問卷資料)

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.42%	2.06%	0.26%	0.00%	0.26%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.42%	2.17%	0.21%	0.05%	0.15%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.99%	3.56%	1.19%	0.05%	0.21%
統計一	96.61%	2.60%	0.55%	0.03%	0.21%
統計二	99.21%		0.79%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.21%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。