

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:114/10/1 迄日:114/10/31

(共1839筆問卷資料)

製表日期：114/11/3 上午10:08

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎？	97.25%	1.92%	0.38%	0.16%	0.27%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎？	97.42%	1.98%	0.38%	0.05%	0.16%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎？	94.62%	3.85%	1.15%	0.22%	0.16%
統計一	96.43%	2.58%	0.64%	0.15%	0.20%
統計二	99.01%		0.99%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.01%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。