

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:113/7/1 迄日:113/7/31

(共1974筆問卷資料)

製表日期:113/8/1上午11:53

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.74%	1.95%	0.05%	0.00%	0.26%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	98.10%	1.59%	0.10%	0.10%	0.10%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.20%	5.08%	0.41%	0.15%	0.15%
統計一	96.68%	2.87%	0.19%	0.09%	0.17%
統計二	99.56%		0.44%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.56%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。