

臺中市政府111年03月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：111年03月01日 至 111年03月31日

列印日期：111年04月07日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	13820	16	106	29	291	734	1708	3376	1240	258	300	134	221	157	2171	117	640	1658	53	107	37	59	167	0	1	3	146	2	3	59	27	
• 本月件數	9751	9	93	10	164	386	1262	2456	1031	181	208	45	145	141	1599	112	296	1202	55	76	22	12	98	0	3	3	68	2	2	56	14	
• 累 計	23571	25	199	39	455	1120	2970	5832	2271	439	508	179	366	298	3770	229	936	2860	108	183	59	71	265	0	4	6	214	4	5	115	41	
已結	合 計	8050	9	85	10	139	348	1124	2287	644	164	136	41	127	110	1182	90	212	960	54	69	21	12	89	0	3	2	66	2	2	48	14
	依 限	7849	9	85	10	139	348	967	2273	620	161	134	41	127	110	1182	90	212	960	53	69	21	12	89	0	3	2	66	2	2	48	14
	逾 限	201	0	0	0	0	0	157	14	24	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	82.56	100.00	91.40	100.00	84.76	90.16	89.06	93.12	62.46	90.61	65.38	91.11	87.59	78.01	73.92	80.36	71.62	79.87	98.18	90.79	95.45	100.00	90.82	0.00	100.00	66.67	97.06	100.00	100.00	85.71	100.00
未結	合 計	1701	0	8	0	25	38	138	169	387	17	72	4	18	31	417	22	84	242	1	7	1	0	9	0	0	1	2	0	0	8	0
	未逾限	1677	0	8	0	25	38	128	167	376	17	72	4	18	31	416	22	84	242	1	7	1	0	9	0	0	1	2	0	0	8	0
	已逾限	24	0	0	0	0	0	10	2	11	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	• 適當處理	7512	9	78	3	130	294	1022	2192	640	132	135	41	124	84	1132	90	196	912	45	69	20	12	15	0	3	2	66	2	2	48	14
	• 轉權責機關處理	379	0	2	7	7	54	96	74	0	29	0	0	0	24	0	0	6	0	5	0	1	0	74	0	0	0	0	0	0	0	0
	• 不予處理(存查)	159	0	5	0	2	0	6	21	4	3	1	0	3	2	50	0	10	48	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	179	0	3	0	0	1	2	72	4	3	0	0	11	2	17	1	5	25	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府111年03月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：111年03月01日 至 111年03月31日

列印日期：111年04月07日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	1058	8	27	25	9	26	29	26	45	102	101	68	34	52	18	19	34	52	42	38	91	36	22	53	56	22	9	6	8	
·本月件數	911	7	46	24	17	29	22	37	28	78	80	89	45	44	22	22	32	31	25	18	62	20	20	40	38	17	7	8	3	
·累計	1969	15	73	49	26	55	51	63	73	180	181	157	79	96	40	41	66	83	67	56	153	56	42	93	94	39	16	14	11	
已結	合計	827	7	46	23	14	19	20	30	20	71	74	82	45	44	17	22	31	29	25	18	49	17	20	40	34	17	5	5	3
	依限	826	7	46	23	14	19	20	30	20	71	74	82	45	44	17	22	31	29	25	18	49	17	20	40	34	16	5	5	3
	逾限	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	占受理件數百分比	90.78	100.00	100.00	95.83	82.35	65.52	90.91	81.08	71.43	91.03	92.50	92.13	100.00	100.00	77.27	100.00	96.88	93.55	100.00	100.00	79.03	85.00	100.00	100.00	89.47	100.00	71.43	62.50	100.00
未結	合計	84	0	0	1	3	10	2	7	8	7	6	7	0	0	5	0	1	2	0	0	13	3	0	0	4	0	2	3	0
	未逾限	84	0	0	1	3	10	2	7	8	7	6	7	0	0	5	0	1	2	0	0	13	3	0	0	4	0	2	3	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	783	7	46	23	14	19	20	30	20	64	67	82	38	44	17	17	26	29	23	15	48	16	18	40	30	17	5	5	3
	·轉權責機關處理	44	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	7	0	0	5	5	0	2	3	1	1	2	0	4	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	7	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。