

臺中市政府115年04月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：115年04月01日 至 115年04月30日

列印日期：115年05月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位發展局	捷運工程局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	29287	39	202	56	537	1280	3221	7024	3244	522	681	199	523	535	5067	326	1068	3713	125	156	107	69	123	0	4	6	150	6	2	243	12	11	36	
·本月件數	10816	7	73	15	186	545	1378	2752	1070	190	216	64	183	212	1693	112	396	1369	40	55	29	20	59	0	0	10	42	2	0	79	4	2	13	
·累計	40103	46	275	71	723	1825	4599	9776	4314	712	897	263	706	747	6760	438	1464	5082	165	211	136	89	182	0	4	16	192	8	2	322	16	13	49	
已結	合計	7458	6	63	15	132	389	885	2432	511	167	153	60	143	144	1052	68	254	717	32	23	19	19	46	0	0	7	39	2	0	62	4	2	12
	依限	7193	6	63	15	132	389	650	2417	498	167	152	60	143	144	1051	68	254	717	32	23	19	19	46	0	0	7	39	2	0	62	4	2	12
	逾限	265	0	0	0	0	0	235	15	13	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	68.95	85.71	86.30	100.00	70.97	71.38	64.22	88.37	47.76	87.89	70.83	93.75	78.14	67.92	62.14	60.71	64.14	52.37	80.00	41.82	65.52	95.00	77.97	0.00	0.00	70.00	92.86	100.00	0.00	78.48	100.00	100.00	92.31
未結	合計	3358	1	10	0	54	156	493	320	559	23	63	4	40	68	641	44	142	652	8	32	10	1	13	0	0	3	3	0	0	17	0	0	1
	未逾限	3140	1	10	0	53	156	280	320	555	23	63	4	40	68	641	44	142	652	8	32	10	1	13	0	0	3	3	0	0	17	0	0	1
	已逾限	218	0	0	0	1	0	213	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	6989	6	63	8	128	215	845	2331	511	124	148	59	131	121	1040	67	249	717	30	23	19	19	12	0	0	3	39	2	0	62	3	2	12
	·轉權責機關處理	437	0	0	7	3	174	40	96	0	43	5	1	0	23	2	1	5	0	2	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
	·不予處理(存查)	32	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	12	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	
鼓勵件數	146	0	4	0	0	3	4	62	2	1	0	2	9	0	13	3	15	11	0	0	0	1	1	0	0	0	14	0	0	0	0	0	1	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

