

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:113/8/1 迄日:113/8/31

製表日期:113/9/2 上午 10:51

(共1937筆問卷資料)

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.87%	2.51%	0.31%	0.16%	0.16%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.97%	2.51%	0.31%	0.21%	0.00%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.15%	4.91%	0.89%	0.00%	0.05%
統計一	95.99%	3.31%	0.51%	0.12%	0.07%
統計二	99.30%		0.70%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.30%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。