

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:112/10/1 迄日:112/10/31

(共2091筆問卷資料)

製表日期:112/11/1 上午 9:29

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	98.21%	1.26%	0.24%	0.14%	0.14%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	98.41%	1.21%	0.05%	0.05%	0.29%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	95.99%	3.48%	0.24%	0.10%	0.19%
統計一	97.54%	1.98%	0.18%	0.10%	0.21%
統計二	99.52%		0.48%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.52%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。