

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:114/2/1 迄日:114/2/28

(共1893筆問卷資料)

製表日期:114/3/4 上午 8:29

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.48%	2.94%	0.27%	0.11%	0.21%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.96%	2.62%	0.27%	0.16%	0.00%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	92.47%	6.03%	1.39%	0.11%	0.00%
統計一	95.30%	3.86%	0.64%	0.12%	0.07%
統計二	99.16%		0.84%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.16%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。