

臺中市政府115年03月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：115年03月01日至115年03月31日

列印日期：115年04月07日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位發展局	捷運工程局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	18106	28	111	40	323	812	1998	4266	2021	316	432	121	341	312	3113	182	674	2363	82	98	59	58	73	0	3	3	88	2	1	143	9	8	26	
·本月件數	11181	11	91	16	214	468	1223	2758	1223	206	249	78	182	223	1954	144	394	1350	43	58	48	11	50	0	1	3	62	4	1	100	3	3	10	
·累計	29287	39	202	56	537	1280	3221	7024	3244	522	681	199	523	535	5067	326	1068	3713	125	156	107	69	123	0	4	6	150	6	2	243	12	11	36	
已結	合計	8506	11	83	13	178	399	958	2546	742	173	192	71	150	171	1287	120	230	849	37	35	44	11	44	0	1	0	60	4	1	81	3	2	10
	依限	8344	11	83	13	178	399	826	2534	725	173	192	71	150	171	1286	120	230	849	37	35	44	11	44	0	1	0	60	4	1	81	3	2	10
	逾限	162	0	0	0	0	0	132	12	17	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	76.08	100.00	91.21	81.25	83.18	85.26	78.33	92.31	60.67	83.98	77.11	91.03	82.42	76.68	65.86	83.33	58.38	62.89	86.05	60.34	91.67	100.00	88.00	0.00	100.00	0.00	96.77	100.00	100.00	81.00	100.00	66.67	100.00
未結	合計	2675	0	8	3	36	69	265	212	481	33	57	7	32	52	667	24	164	501	6	23	4	0	6	0	0	3	2	0	0	19	0	1	0
	未逾限	2590	0	8	3	36	69	190	210	473	33	57	7	32	52	667	24	164	501	6	23	4	0	6	0	0	3	2	0	0	19	0	1	0
	已逾限	85	0	0	0	0	0	75	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	7954	11	81	5	164	231	898	2412	740	126	191	70	146	142	1254	114	228	849	34	33	44	11	13	0	1	0	55	4	1	81	3	2	10
	·轉權責機關處理	494	0	2	8	9	168	59	122	2	47	1	1	1	29	3	6	1	0	3	1	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	58	0	0	0	5	0	1	12	0	0	0	0	3	0	30	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	162	0	6	0	2	0	3	69	1	1	1	0	5	0	12	2	15	15	1	1	1	0	0	0	0	0	26	1	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府115年03月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：115年03月01日 至 115年03月31日

列印日期：115年04月07日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所	
受理情形·上月累積		1391	7	11	42	18	25	36	35	68	122	119	110	55	93	38	37	67	72	63	33	96	52	21	55	68	16	16	9	7	
·本月件數		826	3	13	24	24	24	21	17	34	74	88	71	33	56	23	20	36	28	15	28	60	40	15	28	37	4	3	2	5	
·累計		2217	10	24	66	42	49	57	52	102	196	207	181	88	149	61	57	103	100	78	61	156	92	36	83	105	20	19	11	12	
已結	合計	720	2	10	20	21	21	16	16	31	67	81	63	31	47	20	19	31	22	15	27	48	32	11	25	33	4	3	1	3	
	依限	720	2	10	20	21	21	16	16	31	67	81	63	31	47	20	19	31	22	15	27	48	32	11	25	33	4	3	1	3	
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	87.17	66.67	76.92	83.33	87.50	87.50	76.19	94.12	91.18	90.54	92.05	88.73	93.94	83.93	86.96	95.00	86.11	78.57	100.00	96.43	80.00	80.00	73.33	89.29	89.19	100.00	100.00	50.00	60.00	
未結	合計	106	1	3	4	3	3	5	1	3	7	7	8	2	9	3	1	5	6	0	1	12	8	4	3	4	0	0	1	2	
	未逾限	106	1	3	4	3	3	5	1	3	7	7	8	2	9	3	1	5	6	0	1	12	8	4	3	4	0	0	1	2	
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	699	2	10	20	21	21	16	16	31	63	79	63	31	46	20	19	31	21	15	22	46	30	11	25	31	3	3	1	2	
	·轉權責機關處理	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	1	0	0	0	1	0	4	2	2	0	0	2	1	0	0	1	
	·不予處理(存查)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		5	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。