

臺中市政府113年08月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：113年08月01日 至 113年08月31日

列印日期：113年09月05日

項目		總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司
受理情形・上月累積		6306 5	50	476	110	1212	2355	7843	1572 6	6114	1283	1336	465	1126	992	1033 2	621	2441	8320	228	404	204	92	329	2	38	35	310	32	4	434	28	123
・本月件數		1026 0	8	74	27	209	442	1615	2466	925	234	217	85	183	162	1432	92	339	1348	40	110	24	15	38	0	4	3	54	2	3	91	3	15
・累 計		7332 5	58	550	137	1421	2797	9458	1819 2	7039	1517	1553	550	1309	1154	1176 4	713	2780	9668	268	514	228	107	367	2	42	38	364	34	7	525	31	138
已結	合 計	8390	8	72	26	190	381	1414	2364	617	218	140	80	158	124	1066	75	242	863	37	82	23	15	33	0	4	3	49	2	3	84	3	14
	依 限	8001	8	72	26	190	381	1083	2345	589	216	139	80	157	122	1066	75	240	861	37	81	23	15	33	0	4	3	49	2	3	84	3	14
	逾 限	389	0	0	0	0	0	331	19	28	2	1	0	1	2	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	81.7 7	100. 00	97.3 0	96.3 0	90.9 1	86.2 0	87.5 5	95.8 6	66.7 0	93.1 6	64.5 2	94.1 2	86.3 4	76.5 4	74.4 4	81.5 2	71.3 9	64.0 2	92.5 0	74.5 5	95.8 3	100. 00	86.8 4	0.00	100. 00	100. 00	90.7 4	100. 00	100. 00	92.3 1	100. 00	93.3 3
未結	合 計	1870	0	2	1	19	61	201	102	308	16	77	5	25	38	366	17	97	485	3	28	1	0	5	0	0	0	5	0	0	7	0	1
	未逾限	1795	0	2	1	19	61	137	101	300	16	76	5	25	38	365	17	97	485	3	28	1	0	5	0	0	0	5	0	0	7	0	1
	已逾限	75	0	0	0	0	0	64	1	8	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	7873	8	69	13	172	258	1325	2225	617	167	140	71	156	113	1063	74	233	844	37	79	23	15	9	0	4	3	49	2	3	84	3	14
	・轉權責機關處理	493	0	2	13	16	123	89	138	0	50	0	2	0	8	1	1	8	16	0	2	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	・不予處理(存查)	24	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	7	2	3	2	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		137	0	5	0	0	1	0	27	2	0	0	0	20	0	20	4	14	11	0	2	0	0	1	0	0	0	29	0	0	1	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府113年08月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：113年08月01日 至 113年08月31日

列印日期：113年09月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市					
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	5395	25	71	138	68	156	150	111	228	533	494	499	257	336	124	104	178	302	156	130	371	117	110	305	258	59	44	20	51	
·本月件數	1079	2	10	34	7	26	30	15	40	127	97	104	47	53	30	22	25	54	31	24	84	23	21	62	59	16	16	5	15	
·累計	6474	27	81	172	75	182	180	126	268	660	591	603	304	389	154	126	203	356	187	154	455	140	131	367	317	75	60	25	66	
已結	合計	1024	2	10	33	7	23	29	11	39	111	92	102	46	51	26	22	25	53	30	22	80	20	21	60	59	15	16	5	14
	依限	1024	2	10	33	7	23	29	11	39	111	92	102	46	51	26	22	25	53	30	22	80	20	21	60	59	15	16	5	14
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	94.90	100.00	100.00	97.06	100.00	88.46	96.67	73.33	97.50	87.40	94.85	98.08	97.87	96.23	86.67	100.00	100.00	98.15	96.77	91.67	95.24	86.96	100.00	96.77	100.00	93.75	100.00	100.00	93.33
未結	合計	55	0	0	1	0	3	1	4	1	16	5	2	1	2	4	0	0	1	1	2	4	3	0	2	0	1	0	0	1
	未逾限	55	0	0	1	0	3	1	4	1	16	5	2	1	2	4	0	0	1	1	2	4	3	0	2	0	1	0	0	1
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	974	2	10	33	7	23	29	11	39	98	92	102	42	49	24	19	21	48	27	21	79	19	18	59	54	15	14	5	14
	·轉權責機關處理	48	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	4	2	2	3	4	5	3	1	1	1	3	1	4	0	2	0	0
	·不予處理(存查)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
鼓勵件數	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。