

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):111/6/1 迄日:111/6/30

(共989筆問卷資料)

製表日期:7/1 上午 9:45

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.92%	2.67%	0.31%	0.00%	0.10%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.23%	2.36%	0.21%	0.21%	0.00%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	91.37%	6.78%	1.64%	0.21%	0.00%
統計一	95.17%	3.94%	0.72%	0.14%	0.03%
統計二	99.11%		0.89%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.11%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。