

臺中市政府115年09月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：115年09月01日 至 115年09月30日

列印日期：115年10月05日

項目		總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位發展局	捷運工程局	臺中捷運股份有限公司
受理情形・上月累積		85984	72	571	162	1496	3939	11304	20735	8409	1557	1748	547	1522	1508	13941	939	3442	10981	336	439	312	153	373	3	16	55	489	20	10	727	33	36	109
・本月件數		11510	6	57	32	263	535	1767	2835	1019	229	174	87	212	148	1805	102	478	1415	41	52	39	17	40	0	0	4	50	1	0	86	3	1	12
・累 計		97494	78	628	194	1759	4474	13071	23570	9428	1786	1922	634	1734	1656	15746	1041	3920	12396	377	491	351	170	413	3	16	59	539	21	10	813	36	37	121
已結	合 計	7617	4	42	29	201	397	932	2480	477	199	125	76	172	88	1103	72	230	720	40	31	29	13	26	0	0	3	47	1	0	66	3	1	10
	依 限	7380	4	42	29	201	397	748	2444	461	199	125	76	172	88	1103	72	230	720	40	30	29	13	26	0	0	3	47	1	0	66	3	1	10
	逾 限	237	0	0	0	0	0	184	36	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	66.18	66.67	73.68	90.63	76.43	74.21	52.74	87.48	46.81	86.90	71.84	87.36	81.13	59.46	61.11	70.59	48.12	50.88	97.56	59.62	74.36	76.47	65.00	0.00	0.00	75.00	94.00	100.00	0.00	76.74	100.00	100.00	83.33
未結	合 計	3893	2	15	3	62	138	835	355	542	30	49	11	40	60	702	30	248	695	1	21	10	4	14	0	0	1	3	0	0	20	0	0	2
	未逾限	3356	2	15	3	62	138	311	354	530	30	49	11	40	60	702	30	248	695	1	21	10	4	14	0	0	1	3	0	0	20	0	0	2
	已逾限	537	0	0	0	0	0	524	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	7100	4	41	4	196	187	889	2379	471	156	125	74	169	69	1094	70	223	705	37	31	29	13	8	0	0	1	44	1	0	66	3	1	10
	・轉權責機關處理	468	0	1	25	5	208	43	98	1	43	0	2	0	16	1	2	3	0	2	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	・不予處理(存查)	49	0	0	0	0	2	0	3	5	0	0	0	3	3	8	0	4	15	1	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		146	0	4	0	0	1	1	62	8	1	1	0	4	0	18	2	9	8	1	1	1	0	0	0	0	0	22	0	0	2	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府115年09月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：115年09月01日 至 115年09月30日

列印日期：115年10月05日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所
受理情形・上月累積		6713	32	84	163	100	163	170	178	250	662	656	602	245	408	175	132	313	266	231	187	512	206	140	296	350	71	46	30	45
・本月件數		918	2	14	15	15	15	22	17	30	96	64	88	38	99	20	24	47	37	30	29	48	15	25	37	48	12	10	10	11
・累 計		7631	34	98	178	115	178	192	195	280	758	720	690	283	507	195	156	360	303	261	216	560	221	165	333	398	83	56	40	56
已結	合 計	812	2	9	14	12	12	19	16	27	84	57	77	37	92	18	23	43	31	28	27	37	8	20	33	45	11	10	9	11
	依 限	812	2	9	14	12	12	19	16	27	84	57	77	37	92	18	23	43	31	28	27	37	8	20	33	45	11	10	9	11
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	88.45	100.00	64.29	93.33	80.00	80.00	86.36	94.12	90.00	87.50	89.06	87.50	97.37	92.93	90.00	95.83	91.49	83.78	93.33	93.10	77.08	53.33	80.00	89.19	93.75	91.67	100.00	90.00	100.00
未結	合 計	106	0	5	1	3	3	3	1	3	12	7	11	1	7	2	1	4	6	2	2	11	7	5	4	3	1	0	1	0
	未逾限	105	0	5	1	3	3	3	1	3	12	7	11	1	7	2	1	4	6	2	2	11	7	4	4	3	1	0	1	0
	已逾限	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	788	2	9	14	12	12	19	16	27	76	57	76	37	90	16	23	43	31	27	25	37	8	18	32	45	11	7	7	11
	・轉權責機關處理	22	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	2	2	0	0	0	1	1	0	0	2	1	0	0	3	2	0
	・不予處理(存查)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		6	0	0	0	0	1	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。