

臺中市政府115年07月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：115年07月01日 至 115年07月31日

列印日期：115年08月05日

項目		總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位發展局	捷運工程局	臺中捷運股份有限公司
受理情形・上月累積		62907	58	421	117	1147	2836	7662	15364	6392	1125	1359	403	1090	1100	10390	715	2424	8074	237	335	215	115	282	1	7	44	340	12	4	512	24	22	80
・本月件數		11978	7	75	19	172	619	1934	2721	1037	230	215	86	216	213	1804	123	562	1472	54	61	61	17	48	0	7	3	70	0	3	120	4	6	19
・累計		74885	65	496	136	1319	3455	9596	18085	7429	1355	1574	489	1306	1313	12194	838	2986	9546	291	396	276	132	330	1	14	47	410	12	7	632	28	28	99
已結	合計	9111	6	65	19	137	503	1338	2570	586	204	151	83	191	157	1268	94	388	939	53	36	51	17	40	0	7	3	70	0	3	103	4	6	19
	依限	8726	6	65	19	137	503	992	2552	570	203	150	83	191	155	1267	94	388	939	53	36	51	17	40	0	7	3	70	0	3	103	4	6	19
	逾限	385	0	0	0	0	0	346	18	16	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	76.06	85.71	86.67	100.00	79.65	81.26	69.18	94.45	56.51	88.70	70.23	96.51	88.43	73.71	70.29	76.42	69.04	63.79	98.15	59.02	83.61	100.00	83.33	0.00	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	85.83	100.00	100.00	100.00
未結	合計	2867	1	10	0	35	116	596	151	451	26	64	3	25	56	536	29	174	533	1	25	10	0	8	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0
	未逾限	2480	1	10	0	31	116	221	149	446	26	64	3	25	56	535	29	174	533	1	25	10	0	8	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0
	已逾限	387	0	0	0	4	0	375	2	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	・適當處理	8387	6	61	3	132	207	1263	2436	584	144	148	71	179	129	1251	90	373	938	46	35	50	17	10	0	7	3	69	0	3	103	4	6	19
	・轉權責機關處理	677	0	1	16	5	295	75	127	1	60	3	12	0	28	6	3	8	0	7	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	・不予處理(存查)	47	0	3	0	0	1	0	7	1	0	0	0	12	0	11	1	7	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		170	0	10	0	1	2	3	65	1	1	1	0	6	1	21	3	8	10	1	1	1	0	2	0	0	0	31	0	0	1	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府115年07月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：115年07月01日 至 115年07月31日

列印日期：115年08月05日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所
受理情形・上月累積		4717	23	51	113	73	122	120	97	188	460	485	388	173	291	127	105	213	198	167	130	371	155	93	225	223	49	31	17	29
・本月件數		1003	4	18	16	15	20	33	35	28	110	85	99	38	56	33	17	51	34	32	27	67	32	22	46	58	7	4	7	9
・累 計		5720	27	69	129	88	142	153	132	216	570	570	487	211	347	160	122	264	232	199	157	438	187	115	271	281	56	35	24	38
已結	合 計	907	3	16	11	13	17	30	32	26	99	80	86	37	53	26	17	44	33	29	25	58	27	21	44	57	5	3	6	9
	依 限	907	3	16	11	13	17	30	32	26	99	80	86	37	53	26	17	44	33	29	25	58	27	21	44	57	5	3	6	9
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	90.43	75.00	88.89	68.75	86.67	85.00	90.91	91.43	92.86	90.00	94.12	86.87	97.37	94.64	78.79	100.00	86.27	97.06	90.63	92.59	86.57	84.38	95.45	95.65	98.28	71.43	75.00	85.71	100.00
未結	合 計	96	1	2	5	2	3	3	3	2	11	5	13	1	3	7	0	7	1	3	2	9	5	1	2	1	2	1	1	0
	未逾限	96	1	2	5	2	3	3	3	2	11	5	13	1	3	7	0	7	1	3	2	9	5	1	2	1	2	1	1	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	885	3	16	11	13	17	30	32	26	93	80	85	37	53	22	17	44	33	27	21	57	27	19	44	57	4	2	6	9
	・轉權責機關處理	19	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	4	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	1	1	0	0
	・不予處理(存查)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數		7	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。