

臺中市政府112年02月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：112年02月01日 至 112年02月28日

列印日期：112年03月07日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	7659	6	54	21	146	337	744	2095	648	124	135	57	153	95	1317	86	345	953	29	44	31	14	85	1	3	1	63	1	1	49	7	14	
• 本月件數	7024	9	56	10	128	295	746	1907	661	110	101	88	124	95	1270	77	227	839	28	43	19	11	75	0	1	1	44	4	1	45	3	6	
• 累 計	14683	15	110	31	274	632	1490	4002	1309	234	236	145	277	190	2587	163	572	1792	57	87	50	25	160	1	4	2	107	5	2	94	10	20	
已結	合 計	6079	8	51	10	105	277	690	1882	461	102	78	82	112	80	1007	69	178	626	26	38	17	11	65	0	1	1	44	4	1	44	3	6
	依 限	6010	8	51	10	105	277	658	1859	448	102	78	82	111	80	1007	69	178	626	26	38	17	11	65	0	1	1	44	4	1	44	3	6
	逾 限	69	0	0	0	0	32	23	13	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	86.55	88.89	91.07	100.00	82.03	93.90	92.49	98.69	69.74	92.73	77.23	93.18	90.32	84.21	79.29	89.61	78.41	74.61	92.86	88.37	89.47	100.00	86.67	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.78	100.00	100.00	
未結	合 計	945	1	5	0	23	18	56	25	200	8	23	6	12	15	263	8	49	213	2	5	2	0	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	未逾限	936	1	5	0	23	18	50	25	198	8	23	6	12	15	262	8	49	213	2	5	2	0	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	已逾限	9	0	0	0	0	6	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	• 適當處理	5685	8	51	5	101	220	643	1796	460	74	77	79	112	63	952	68	177	593	24	35	17	11	15	0	1	1	44	4	1	44	3	6
	• 轉權責機關處理	300	0	0	5	3	57	47	85	0	26	1	3	0	16	3	1	1	0	2	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	• 不予處理(存查)	94	0	0	0	1	0	0	1	1	2	0	0	0	1	52	0	0	33	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	139	0	4	0	1	1	1	58	0	0	0	1	13	0	13	0	3	12	0	2	0	0	2	0	0	0	28	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府112年02月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：112年02月01日 至 112年02月28日

列印日期：112年03月07日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所	
受理情形·上月累積		563	4	9	12	5	18	20	18	29	55	58	45	30	45	12	8	17	21	20	9	35	10	14	23	31	5	1	5	4	
·本月件數		603	3	4	18	12	25	34	11	34	57	55	34	35	34	11	12	18	28	6	11	48	9	15	37	27	6	3	4	12	
·累計		1166	7	13	30	17	43	54	29	63	112	113	79	65	79	23	20	35	49	26	20	83	19	29	60	58	11	4	9	16	
已結	合計	578	3	4	18	11	22	34	10	28	57	55	34	35	30	11	12	17	28	5	11	44	9	15	35	26	5	3	4	12	
	依限	578	3	4	18	11	22	34	10	28	57	55	34	35	30	11	12	17	28	5	11	44	9	15	35	26	5	3	4	12	
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	95.85	100.00	100.00	100.00	91.67	88.00	100.00	90.91	82.35	100.00	100.00	100.00	100.00	88.24	100.00	100.00	94.44	100.00	83.33	100.00	91.67	100.00	100.00	94.59	96.30	83.33	100.00	100.00	100.00	
未結	合計	25	0	0	0	1	3	0	1	6	0	0	0	4	0	0	1	0	1	0	4	0	0	2	1	1	0	0	0	0	
	未逾限	25	0	0	0	1	3	0	1	6	0	0	0	4	0	0	1	0	1	0	4	0	0	2	1	1	0	0	0	0	
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	·適當處理	540	3	4	18	11	22	34	10	28	49	54	32	29	30	11	10	14	24	5	10	39	9	15	32	25	5	2	4	11	
	·轉權責機關處理	35	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	2	6	0	0	2	3	4	0	1	5	0	0	2	0	0	1	0	1	
	·不予處理(存查)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
鼓勵件數		4	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。