

臺中市政府114年10月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：114年10月01日 至 114年10月31日
列印日期：114年11月05日

項目		總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位發展局	捷運工程局	臺中捷運股份有限公司
受理情形・上月累積		90305	73	518	201	1613	3947	12240	22715	9480	1895	1766	590	1415	1338	14382	892	3143	10615	347	510	295	133	430	3	26	19	879	24	11	576	55	34	140
・本月件數		11564	4	74	32	190	538	1557	2846	1139	228	227	102	173	179	1880	96	383	1424	75	53	37	22	49	2	2	5	84	2	1	115	19	6	20
・累 計		101869	77	592	233	1803	4485	13797	25561	10619	2123	1993	692	1588	1517	16262	988	3526	12039	422	563	332	155	479	5	28	24	963	26	12	691	74	40	160
已結	合 計	8649	3	63	31	161	473	1077	2680	621	200	156	98	146	122	1296	68	261	771	65	32	34	22	34	1	2	2	84	2	1	98	19	6	20
	依 限	8313	3	63	31	161	473	834	2611	600	200	155	98	146	122	1296	68	260	771	65	32	34	22	34	1	2	2	84	2	1	98	18	6	20
	逾 限	336	0	0	0	0	0	243	69	21	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	占受理件數百分比	74.79	75.00	85.14	96.88	84.74	87.92	69.17	94.17	54.52	87.72	68.72	96.08	84.39	68.16	68.94	70.83	68.15	54.14	86.67	60.38	91.89	100.00	69.39	50.00	100.00	40.00	100.00	100.00	100.00	85.22	100.00	100.00	100.00
未結	合 計	2915	1	11	1	29	65	480	166	518	28	71	4	27	57	584	28	122	653	10	21	3	0	15	1	0	3	0	0	0	17	0	0	0
	未逾限	2638	1	11	1	29	65	214	162	512	28	71	4	27	57	584	28	122	652	10	21	3	0	15	1	0	3	0	0	0	17	0	0	0
	已逾限	277	0	0	0	0	0	266	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	8069	3	63	12	154	267	1031	2515	619	149	154	96	143	109	1270	63	260	768	62	32	34	21	11	1	2	2	84	2	1	97	19	6	19
	・轉權責機關處理	546	0	0	19	7	206	46	164	0	51	2	2	1	13	1	4	1	2	3	0	0	1	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	・不予處理(存查)	34	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	25	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
鼓勵件數		187	0	4	0	0	1	2	82	3	0	0	0	9	1	11	1	10	8	0	1	0	0	1	0	0	0	52	0	0	1	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府114年10月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：114年10月01日 至 114年10月31日

列印日期：114年11月05日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所
受理情形・上月累積		7720	37	86	140	115	192	206	165	290	817	832	632	337	457	151	151	281	401	244	185	576	191	175	399	368	91	106	32	63
・本月件數		1027	3	11	16	10	28	30	17	42	101	132	80	38	55	26	18	38	52	40	36	79	28	21	46	49	11	9	5	6
・累 計		8747	40	97	156	125	220	236	182	332	918	964	712	375	512	177	169	319	453	284	221	655	219	196	445	417	102	115	37	69
已結	合 計	918	3	11	13	7	22	22	15	38	93	130	76	33	45	22	17	36	49	37	34	56	21	21	43	43	11	9	5	6
	依 限	918	3	11	13	7	22	22	15	38	93	130	76	33	45	22	17	36	49	37	34	56	21	21	43	43	11	9	5	6
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	89.39	100.00	100.00	81.25	70.00	78.57	73.33	88.24	90.48	92.08	98.48	95.00	86.84	81.82	84.62	94.44	94.74	94.23	92.50	94.44	70.89	75.00	100.00	93.48	87.76	100.00	100.00	100.00	100.00
未結	合 計	109	0	0	3	3	6	8	2	4	8	2	4	5	10	4	1	2	3	3	2	23	7	0	3	6	0	0	0	0
	未逾限	109	0	0	3	3	6	8	2	4	8	2	4	5	10	4	1	2	3	3	2	23	7	0	3	6	0	0	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	890	3	11	13	7	22	22	15	38	86	130	76	32	44	21	17	36	48	36	29	50	21	21	43	40	11	8	4	6
	・轉權責機關處理	25	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	1	1	0	0	1	1	5	6	0	0	0	3	0	0	1	0
	・不予處理(存查)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
鼓勵件數		4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。