

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):111/12/1 迄日:111/12/31

(共2134筆問卷資料)

製表日期:1/3 下午 1:28

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	98.06%	1.75%	0.05%	0.05%	0.09%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	98.39%	1.33%	0.05%	0.14%	0.09%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.97%	4.41%	0.38%	0.19%	0.00%
統計一	97.14%	2.50%	0.16%	0.13%	0.06%
統計二	99.64%		0.35%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.64%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。