

臺中市政府111年10月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：111年10月01日 至 111年10月31日

列印日期：111年11月07日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	75894	60	1516	131	1699	2868	9315	14629	6197	1312	1372	470	1135	882	9929	621	13064	7897	302	462	181	133	633	6	11	17	578	13	15	357	89	
• 本月件數	9212	10	118	11	184	365	1319	2090	761	163	198	61	154	87	1385	105	754	1038	55	76	33	16	55	0	0	2	90	5	2	61	14	
• 累 計	85106	70	1634	142	1883	3233	10634	16719	6958	1475	1570	531	1289	969	11314	726	13818	8935	357	538	214	149	688	6	11	19	668	18	17	418	103	
已結	合 計	7836	9	116	11	166	350	1196	2017	576	145	142	53	141	75	1021	76	643	711	52	66	31	16	54	0	0	2	90	5	2	57	13
	依 限	7696	9	116	11	166	349	1102	1989	563	145	141	53	141	75	1020	76	643	711	50	66	31	16	54	0	0	2	90	5	2	57	13
	逾 限	140	0	0	0	0	1	94	28	13	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	85.06	90.00	98.31	100.00	90.22	95.89	90.67	96.51	75.69	88.96	71.72	86.89	91.56	86.21	73.72	72.38	85.28	68.50	94.55	86.84	93.94	100.00	98.18	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	93.44	92.86	
未結	合 計	1376	1	2	0	18	15	123	73	185	18	56	8	13	12	364	29	111	327	3	10	2	0	1	0	0	0	0	0	0	4	1
	未逾限	1350	1	2	0	18	15	109	64	183	18	56	8	13	12	363	29	111	327	3	10	2	0	1	0	0	0	0	0	0	4	1
	已逾限	26	0	0	0	0	0	14	9	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	• 適當處理	7375	9	115	4	157	265	1076	1940	571	112	141	45	139	45	1004	75	639	696	51	65	31	16	10	0	0	2	90	5	2	57	13
	• 轉權責機關處理	413	0	1	7	9	85	119	71	2	33	1	7	0	29	1	1	3	4	1	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	
	• 不予處理(存查)	48	0	0	0	0	0	1	6	3	0	0	1	2	1	16	0	1	11	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	
鼓勵件數	140	0	1	0	0	1	2	56	0	0	0	0	13	0	18	0	4	11	0	0	0	0	1	0	0	0	33	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府111年10月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：111年10月01日 至 111年10月31日

列印日期：111年11月07日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市					
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	6438	40	155	150	107	241	245	220	294	548	631	531	297	341	128	114	248	277	182	139	425	151	157	307	285	80	59	36	50	
·本月件數	845	6	9	22	18	39	28	29	24	63	96	69	57	45	21	15	53	28	20	16	42	14	24	37	50	6	7	3	4	
·累計	7283	46	164	172	125	280	273	249	318	611	727	600	354	386	149	129	301	305	202	155	467	165	181	344	335	86	66	39	54	
已結	合計	797	6	8	18	18	34	28	28	24	59	88	61	56	45	20	15	51	28	18	14	41	12	24	36	45	6	7	3	4
	依限	797	6	8	18	18	34	28	28	24	59	88	61	56	45	20	15	51	28	18	14	41	12	24	36	45	6	7	3	4
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	94.32	100.00	88.89	81.82	100.00	87.18	100.00	96.55	100.00	93.65	91.67	88.41	98.25	100.00	95.24	100.00	96.23	100.00	90.00	87.50	97.62	85.71	100.00	97.30	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00
未結	合計	48	0	1	4	0	5	0	1	0	4	8	8	1	0	1	0	2	0	2	2	1	2	0	1	5	0	0	0	0
	未逾限	47	0	1	4	0	5	0	1	0	4	8	7	1	0	1	0	2	0	2	2	1	2	0	1	5	0	0	0	0
	已逾限	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	756	6	8	18	18	34	28	28	24	56	84	59	48	44	18	14	51	27	17	9	34	12	23	35	42	5	7	3	4
	·轉權責機關處理	37	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	2	8	1	2	1	0	0	1	5	7	0	1	1	0	1	0	0	0
	·不予處理(存查)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
鼓勵件數	5	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。