

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:114/7/1 迄日:114/7/31

製表日期:114/8/1 上午10:17

(共1839筆問卷資料)

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.13%	2.42%	0.28%	0.17%	0.00%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.25%	2.48%	0.06%	0.22%	0.00%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	94.49%	4.19%	1.21%	0.11%	0.00%
統計一	96.29%	3.03%	0.51%	0.17%	0.00%
統計二	99.32%		0.68%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.32%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。