

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:113/6/1 迄日:113/6/30

製表日期:113/7/1 上午 10:10

(共1858筆問卷資料)

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.85%	2.39%	0.22%	0.22%	0.33%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.90%	2.55%	0.27%	0.11%	0.16%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	93.54%	5.27%	0.87%	0.05%	0.27%
統計一	95.76%	3.40%	0.45%	0.13%	0.25%
統計二	99.17%		0.83%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.17%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。