

臺中市政府112年03月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：112年03月01日 至 112年03月31日

列印日期：112年04月06日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	14683	15	110	31	274	632	1490	4002	1309	234	236	145	277	190	2587	163	572	1792	57	87	50	25	160	1	4	2	107	5	2	94	10	20	
• 本月件數	10497	13	114	19	210	432	1214	2682	995	194	199	51	158	131	1917	123	371	1225	51	86	28	19	85	0	5	0	52	5	6	96	6	10	
• 累 計	25180	28	224	50	484	1064	2704	6684	2304	428	435	196	435	321	4504	286	943	3017	108	173	78	44	245	1	9	2	159	10	8	190	16	30	
已結	合 計	7838	11	100	16	142	360	1022	2378	582	158	127	48	130	91	1190	91	256	756	43	58	25	17	78	0	5	0	47	5	5	83	4	10
	依 限	7708	11	100	16	142	359	948	2341	571	158	125	48	129	89	1190	91	255	756	42	58	25	17	78	0	5	0	47	5	5	83	4	10
	逾 限	130	0	0	0	0	1	74	37	11	0	2	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	74.67	84.62	87.72	84.21	67.62	83.33	84.18	88.67	58.49	81.44	63.82	94.12	82.28	69.47	62.08	73.98	69.00	61.71	84.31	67.44	89.29	89.47	91.76	0.00	100.00	0.00	90.38	100.00	83.33	86.46	66.67	100.00
未結	合 計	2659	2	14	3	68	72	192	304	413	36	72	3	28	40	727	32	115	469	8	28	3	2	7	0	0	0	5	0	1	13	2	0
	未逾限	2636	2	14	3	67	72	179	299	410	36	72	3	28	39	727	32	115	469	8	28	3	2	7	0	0	0	5	0	1	13	2	0
	已逾限	23	0	0	0	1	0	13	5	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	• 適當處理	7363	11	94	4	132	301	942	2281	579	114	126	44	128	71	1164	89	251	728	41	58	24	15	8	0	5	0	47	5	5	83	4	9
	• 轉權責機關處理	400	0	0	12	6	59	80	93	0	43	1	3	0	20	3	2	4	0	2	0	1	1	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	• 不予處理(存查)	75	0	6	0	4	0	0	4	3	1	0	1	2	0	23	0	1	28	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
鼓勵件數	180	0	0	0	0	0	4	74	2	1	0	0	8	3	24	4	7	19	0	0	1	0	3	0	0	0	30	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府112年03月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：112年03月01日 至 112年03月31日

列印日期：112年04月06日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	1166	7	13	30	17	43	54	29	63	112	113	79	65	79	23	20	35	49	26	20	83	19	29	60	58	11	4	9	16	
·本月件數	877	5	4	20	10	22	32	15	42	85	103	71	32	70	23	18	43	30	17	18	89	22	16	32	32	7	7	7	5	
·累計	2043	12	17	50	27	65	86	44	105	197	216	150	97	149	46	38	78	79	43	38	172	41	45	92	90	18	11	16	21	
已結	合計	741	4	4	15	8	16	31	14	33	72	90	67	27	60	17	17	36	27	10	12	66	19	14	30	29	6	7	6	4
	依限	741	4	4	15	8	16	31	14	33	72	90	67	27	60	17	17	36	27	10	12	66	19	14	30	29	6	7	6	4
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	84.49	80.00	100.00	75.00	80.00	72.73	96.88	93.33	78.57	84.71	87.38	94.37	84.38	85.71	73.91	94.44	83.72	90.00	58.82	66.67	74.16	86.36	87.50	93.75	90.63	85.71	100.00	85.71	80.00
未結	合計	136	1	0	5	2	6	1	1	9	13	13	4	5	10	6	1	7	3	7	6	23	3	2	2	3	1	0	1	1
	未逾限	135	1	0	5	2	6	1	1	9	13	13	4	5	10	6	1	7	3	7	6	23	3	2	2	3	0	0	1	1
	已逾限	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	697	4	4	15	8	16	31	14	33	69	84	67	26	58	15	15	33	24	6	10	60	17	13	29	26	6	4	6	4
	·轉權責機關處理	41	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6	0	1	2	2	2	3	2	4	2	6	2	1	1	1	0	3	0	0
	·不予處理(存查)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
鼓勵件數	7	0	0	0	0	0	1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。