

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:115/9/1 迄日:115/9/30

(共1809筆問卷資料)

製表日期:115/10/1 上午10:21

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	98.11%	1.44%	0.22%	0.11%	0.11%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	98.06%	1.56%	0.11%	0.11%	0.17%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	95.11%	4.00%	0.50%	0.33%	0.06%
統計一	97.09%	2.33%	0.28%	0.19%	0.11%
統計二	99.43%		0.57%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.43%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。