

臺中市政府115年05月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：115年05月01日 至 115年05月31日

列印日期：115年06月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位發展局	捷運工程局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	40103	46	275	71	723	1825	4599	9776	4314	712	897	263	706	747	6760	438	1464	5082	165	211	136	89	182	0	4	16	192	8	2	322	16	13	49	
·本月件數	11160	5	67	28	201	474	1459	2710	1049	189	209	71	186	168	1794	106	460	1569	29	58	45	10	63	1	1	21	83	1	0	84	3	3	13	
·累計	51263	51	342	99	924	2299	6058	12486	5363	901	1106	334	892	915	8554	544	1924	6651	194	269	181	99	245	1	5	37	275	9	2	406	19	16	62	
已結	合計	8968	5	53	26	161	440	1069	2636	684	177	167	69	172	132	1340	85	326	1062	29	32	35	10	58	1	1	21	83	1	0	76	3	3	11
	依限	8716	5	53	26	159	440	854	2616	677	174	167	69	172	132	1340	85	326	1059	29	32	35	10	58	1	1	21	82	1	0	75	3	3	11
	逾限	252	0	0	0	2	0	215	20	7	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
	占受理件數百分比	80.36	100.00	79.10	92.86	80.10	92.83	73.27	97.27	65.20	93.65	79.90	97.18	92.47	78.57	74.69	80.19	70.87	67.69	100.00	55.17	77.78	100.00	92.06	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	90.48	100.00	100.00	84.62	
未結	合計	2192	0	14	2	40	34	390	74	365	12	42	2	14	36	454	21	134	507	0	26	10	0	5	0	0	0	0	0	0	8	0	0	2
	未逾限	1909	0	14	2	40	33	116	74	357	12	42	2	14	36	454	21	134	507	0	26	10	0	5	0	0	0	0	0	0	8	0	0	2
	已逾限	283	0	0	0	0	1	274	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	8378	5	53	8	152	229	1018	2496	684	143	165	67	166	110	1318	83	320	1061	26	32	35	10	19	1	1	13	69	1	0	76	3	3	11
	·轉權責機關處理	531	0	0	18	9	208	51	128	0	34	2	2	1	20	8	2	6	0	3	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	59	0	0	0	0	3	0	12	0	0	0	0	5	2	14	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	14	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	195	0	2	0	2	2	2	81	5	1	0	1	5	2	15	4	11	19	0	0	1	0	3	0	0	0	34	0	0	1	0	0	4	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府115年05月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：115年05月01日 至 115年05月31日

列印日期：115年06月05日

項目		總計	臺中市 中區公所	臺中市 東區公所	臺中市 西區公所	臺中市 南區公所	臺中市 北區公所	臺中市 西屯區公所	臺中市 南屯區公所	臺中市 北屯區公所	臺中市 豐原區公所	臺中市 大里區公所	臺中市 太平區公所	臺中市 清水區公所	臺中市 沙鹿區公所	臺中市 大甲區公所	臺中市 東勢區公所	臺中市 梧棲區公所	臺中市 烏日區公所	臺中市 神岡區公所	臺中市 大肚區公所	臺中市 大雅區公所	臺中市 后里區公所	臺中市 霧峰區公所	臺中市 潭子區公所	臺中市 龍井區公所	臺中市 外埔區公所	臺中市 石岡區公所	臺中市 大安區公所	臺中市 新社區公所	
受理情形·上月累積		3037	15	34	82	53	72	84	64	135	284	301	233	110	197	83	74	135	132	104	88	227	119	51	141	143	27	21	13	15	
·本月件數		806	4	8	20	11	24	14	16	29	67	87	72	33	54	26	13	39	36	28	22	58	19	16	48	34	13	3	2	10	
·累計		3843	19	42	102	64	96	98	80	164	351	388	305	143	251	109	87	174	168	132	110	285	138	67	189	177	40	24	15	25	
已結	合計	767	4	6	18	11	21	12	16	26	64	81	70	33	54	26	13	39	34	27	19	56	16	16	44	33	13	3	2	10	
	依限	767	4	6	18	11	21	12	16	26	64	81	70	33	54	26	13	39	34	27	19	56	16	16	44	33	13	3	2	10	
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	95.16	100.00	75.00	90.00	100.00	87.50	85.71	100.00	89.66	95.52	93.10	97.22	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	94.44	96.43	86.36	96.55	84.21	100.00	91.67	97.06	100.00	100.00	100.00	100.00	
未結	合計	39	0	2	2	0	3	2	0	3	3	6	2	0	0	0	0	0	2	1	3	2	3	0	4	1	0	0	0	0	
	未逾限	39	0	2	2	0	3	2	0	3	3	6	2	0	0	0	0	0	2	1	3	2	3	0	4	1	0	0	0	0	
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	·適當處理	736	4	6	18	11	21	12	16	26	62	80	69	33	50	20	11	39	33	27	15	52	15	13	44	32	13	3	2	9	
	·轉權責機關處理	29	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	4	6	2	0	1	0	2	4	1	3	0	1	0	0	0	1	
	·不予處理(存查)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鼓勵件數		2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。