

臺中市政府112年07月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：112年07月01日 至 112年07月31日

列印日期：112年08月04日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	56136	42	432	104	1077	2175	6632	14448	5233	1093	1042	401	1050	695	10058	633	2030	6725	229	360	142	74	541	2	15	5	326	14	9	402	26	121	
·本月件數	10219	7	54	17	182	380	1384	2533	884	193	166	50	148	134	1847	107	426	1307	43	77	37	16	54	0	3	3	33	2	1	92	10	29	
·累 計	66355	49	486	121	1259	2555	8016	16981	6117	1286	1208	451	1198	829	11905	740	2456	8032	272	437	179	90	595	2	18	8	359	16	10	494	36	150	
已結	合 計	8364	7	49	17	147	319	1229	2390	583	175	120	44	132	107	1317	78	328	954	41	61	36	15	50	0	3	0	33	2	0	89	10	28
	依 限	8212	7	49	17	146	319	1123	2357	574	175	118	44	132	107	1317	78	328	954	41	61	36	15	50	0	3	0	33	2	0	88	10	28
	逾 限	152	0	0	0	1	0	106	33	9	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
	占受理件數百分比	81.85	100.00	90.74	100.00	80.77	83.95	88.80	94.35	65.95	90.67	72.29	88.00	89.19	79.85	71.30	72.90	77.00	72.99	95.35	79.22	97.30	93.75	92.59	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	0.00	96.74	100.00	96.55
未結	合 計	1855	0	5	0	35	61	155	143	301	18	46	6	16	27	530	29	98	353	2	16	1	1	4	0	0	3	0	0	1	3	0	1
	未逾限	1827	0	5	0	35	61	130	143	299	18	46	6	16	27	530	29	98	352	2	16	1	1	4	0	0	3	0	0	1	3	0	1
	已逾限	28	0	0	0	0	0	25	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	7670	7	47	6	138	210	1166	2289	582	125	119	44	127	96	1231	78	232	847	40	59	35	15	12	0	3	0	33	2	0	89	10	28
	·轉權責機關處理	391	0	0	11	7	109	63	95	0	50	1	0	0	10	0	0	2	1	1	2	1	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	303	0	2	0	2	0	0	6	1	0	0	0	5	1	86	0	94	106	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	112	0	1	0	1	0	3	33	3	0	1	0	11	1	18	4	6	13	0	1	0	0	1	0	0	0	14	0	0	1	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變。

臺中市政府112年07月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：112年07月01日 至 112年07月31日

列印日期：112年08月04日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	4844	22	47	120	83	174	183	112	228	425	563	366	216	367	74	88	185	199	125	95	360	96	112	256	192	44	37	33	42	
·本月件數	892	1	10	25	15	21	25	15	23	82	89	73	72	91	24	13	38	35	27	21	44	29	20	29	41	15	4	4	6	
·累計	5736	23	57	145	98	195	208	127	251	507	652	439	288	458	98	101	223	234	152	116	404	125	132	285	233	59	41	37	48	
已結	合計	833	1	10	24	14	18	25	15	21	76	86	70	72	80	21	12	38	34	26	19	38	28	16	28	34	13	4	4	6
	依限	833	1	10	24	14	18	25	15	21	76	86	70	72	80	21	12	38	34	26	19	38	28	16	28	34	13	4	4	6
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	93.39	100.00	100.00	96.00	93.33	85.71	100.00	100.00	91.30	92.68	96.63	95.89	100.00	87.91	87.50	92.31	100.00	97.14	96.30	90.48	86.36	96.55	80.00	96.55	82.93	86.67	100.00	100.00	100.00
未結	合計	59	0	0	1	1	3	0	0	2	6	3	3	0	11	3	1	0	1	1	2	6	1	4	1	7	2	0	0	0
	未逾限	59	0	0	1	1	3	0	0	2	6	3	3	0	11	3	1	0	1	1	2	6	1	4	1	7	2	0	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	774	1	10	24	14	18	25	15	21	67	83	66	67	80	16	10	32	32	25	16	33	26	14	28	27	13	2	4	5
	·轉權責機關處理	53	0	0	0	0	0	0	0	0	8	3	4	5	0	5	2	6	2	1	3	5	2	2	0	2	0	2	0	1
	·不予處理(存查)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
鼓勵件數	6	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。