

臺中市政府112年12月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：112年12月01日 至 112年12月31日

列印日期：113年01月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	110332	66	741	209	2155	4135	13709	27710	9864	2117	2068	802	1908	1428	19758	1208	4257	14035	450	686	294	153	859	4	41	23	516	23	13	804	78	218	
• 本月件數	10013	12	63	18	182	338	1148	2530	846	167	202	69	223	133	1839	92	337	1483	32	64	36	36	34	1	4	1	29	1	1	59	24	9	
• 累 計	120345	78	804	227	2337	4473	14857	30240	10710	2284	2270	871	2131	1561	21597	1300	4594	15518	482	750	330	189	893	5	45	24	545	24	14	863	102	227	
已結	合 計	8426	12	55	17	152	317	1065	2458	578	159	152	64	212	112	1315	82	262	1118	32	47	33	33	25	1	4	1	29	1	1	56	24	9
	依 限	8299	12	55	17	152	317	990	2424	566	159	151	64	212	112	1314	82	262	1117	32	46	33	33	25	1	4	1	29	1	1	54	24	9
	逾 限	127	0	0	0	0	75	34	12	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
	占受理件數百分比	84.15	100.00	87.30	94.44	83.52	93.79	92.77	97.15	68.32	95.21	75.25	92.75	95.07	84.21	71.51	89.13	77.74	75.39	100.00	73.44	91.67	91.67	73.53	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	94.92	100.00	100.00	
未結	合 計	1587	0	8	1	30	21	83	72	268	8	50	5	11	21	524	10	75	365	0	17	3	3	9	0	0	0	0	0	0	3	0	0
	未逾限	1573	0	8	1	30	21	71	72	266	8	50	5	11	21	524	10	75	365	0	17	3	3	9	0	0	0	0	0	0	3	0	0
	已逾限	14	0	0	0	0	12	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	• 適當處理	7429	12	54	5	138	247	1014	2352	577	136	151	61	149	98	1107	74	211	773	28	47	32	33	5	1	4	1	29	1	1	56	24	8
	• 轉權責機關處理	323	0	1	12	14	69	51	101	1	23	1	3	0	14	2	4	2	1	4	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	• 不予處理(存查)	674	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	63	0	206	4	49	344	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
鼓勵件數	97	0	2	0	0	0	4	34	2	0	0	1	12	3	6	1	10	8	0	0	0	0	2	0	0	0	12	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府112年12月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：112年12月01日 至 112年12月31日

列印日期：113年01月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	9739	39	84	229	166	293	475	222	389	862	1021	770	529	751	181	166	398	402	253	187	712	201	221	467	409	102	77	53	80	
·本月件數	863	2	9	18	8	15	97	23	29	66	76	60	37	50	17	11	22	29	23	29	79	17	20	43	57	3	11	2	10	
·累計	10602	41	93	247	174	308	572	245	418	928	1097	830	566	801	198	177	420	431	276	216	791	218	241	510	466	105	88	55	90	
已結	合計	816	2	8	18	8	15	93	22	29	61	73	58	35	46	17	11	21	26	22	29	73	14	20	39	52	3	10	2	9
	依限	816	2	8	18	8	15	93	22	29	61	73	58	35	46	17	11	21	26	22	29	73	14	20	39	52	3	10	2	9
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	94.55	100.00	88.89	100.00	100.00	100.00	95.88	95.65	100.00	92.42	96.05	96.67	94.59	92.00	100.00	100.00	95.45	89.66	95.65	100.00	92.41	82.35	100.00	90.70	91.23	100.00	90.91	100.00	90.00
未結	合計	47	0	1	0	0	4	1	0	5	3	2	2	4	0	0	1	3	1	0	6	3	0	4	5	0	1	0	1	
	未逾限	47	0	1	0	0	4	1	0	5	3	2	2	4	0	0	1	3	1	0	6	3	0	4	5	0	1	0	1	
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	·適當處理	705	2	8	18	8	15	32	22	28	55	72	57	32	45	16	11	19	24	15	23	71	12	16	38	43	2	10	2	9
	·轉權責機關處理	45	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	1	3	1	1	0	2	2	7	6	1	2	4	1	6	1	0	0	0
	·不予處理(存查)	66	0	0	0	0	0	61	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0
鼓勵件數	12	1	0	1	0	1	0	1	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。