

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):111/2/1 迄日:111/2/28

(共1865筆問卷資料)

製表日期:111/3/1 上午 11:22

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.13%	3.27%	0.33%	0.05%	0.22%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.79%	2.94%	0.11%	0.05%	0.11%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	92.37%	6.54%	0.98%	0.00%	0.11%
統計一	95.10%	4.25%	0.47%	0.04%	0.15%
統計二	99.35%		0.65%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.35%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。