

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日:114/4/1 迄日:114/4/30

(共1873筆問卷資料)

製表日期: 114/5/1 上午10:09

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.30%	2.27%	0.16%	0.00%	0.27%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.67%	1.89%	0.22%	0.11%	0.11%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	93.56%	5.41%	0.92%	0.05%	0.05%
統計一	96.18%	3.19%	0.43%	0.05%	0.14%
統計二	99.37%		0.63%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.37%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。