

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):109/8/1 迄日:109/8/31

(共1630筆問卷資料)

製表日期:109/9/1 上午 10:21

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚容易理解嗎?	96.01%	3.19%	0.55%	0.06%	0.18%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.13%	3.44%	0.25%	0.06%	0.12%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	89.51%	8.47%	1.60%	0.12%	0.31%
統計一	93.89%	5.03%	0.80%	0.08%	0.20%
統計二	98.92%		1.08%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的98.92%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。