

臺中市政府112年11月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：112年11月01日 至 112年11月30日

列印日期：112年12月04日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形・上月累積	99460	61	682	193	1930	3734	12449	25020	8939	1909	1822	725	1666	1284	17779	1074	3822	12531	417	636	265	143	823	2	40	20	478	22	13	719	60	202	
・本月件數	10873	5	59	16	225	401	1261	2690	925	208	246	77	242	144	1979	134	435	1504	33	50	29	10	36	2	1	3	38	1	0	85	18	16	
・累 計	110333	66	741	209	2155	4135	13710	27710	9864	2117	2068	802	1908	1428	19758	1208	4257	14035	450	686	294	153	859	4	41	23	516	23	13	804	78	218	
已結	合 計	8037	4	42	15	167	270	1076	2352	574	157	162	68	201	100	1265	101	274	950	29	25	25	8	25	2	0	1	37	1	0	74	16	16
	依 限	7878	4	42	15	166	270	959	2328	561	156	162	68	201	100	1265	101	273	948	29	25	25	8	25	2	0	1	37	1	0	74	16	16
	逾 限	159	0	0	0	1	0	117	24	13	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	73.92	80.00	71.19	93.75	74.22	67.33	85.33	87.43	62.05	75.48	65.85	88.31	83.06	69.44	63.92	75.37	62.99	63.16	87.88	50.00	86.21	80.00	69.44	100.00	0.00	33.33	97.37	100.00	0.00	87.06	88.89	100.00
未結	合 計	2836	1	17	1	58	131	185	338	351	51	84	9	41	44	714	33	161	554	4	25	4	2	11	0	1	2	1	0	0	11	2	0
	未逾限	2815	1	17	1	58	131	171	336	347	51	83	9	41	44	714	33	161	554	4	25	4	2	11	0	1	2	1	0	0	11	2	0
	已逾限	21	0	0	0	0	0	14	2	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	・適當處理	7243	4	38	3	156	202	1014	2238	572	125	162	65	191	89	1066	97	215	772	25	25	25	8	6	2	0	1	37	1	0	74	16	14
	・轉權責機關處理	347	0	1	12	11	67	62	110	1	32	0	3	1	10	4	4	6	0	4	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	・不予處理(存查)	447	0	3	0	0	1	0	4	1	0	0	9	1	195	0	53	178	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
鼓勵件數	115	0	2	0	2	1	0	48	1	0	0	2	13	2	15	0	8	9	0	0	0	0	1	0	0	1	10	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府112年11月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：112年11月01日 至 112年11月30日

列印日期：112年12月04日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形・上月累積	8812	32	79	214	156	274	406	200	345	772	941	683	483	686	162	151	361	363	229	170	642	187	202	421	370	94	66	50	73	
・本月件數	927	7	5	15	10	19	69	22	44	90	80	87	46	65	19	15	37	39	24	17	70	14	19	46	39	8	11	3	7	
・累 計	9739	39	84	229	166	293	475	222	389	862	1021	770	529	751	181	166	398	402	253	187	712	201	221	467	409	102	77	53	80	
已結	合 計	807	7	5	13	8	15	58	22	39	81	72	43	51	12	15	29	35	22	15	61	12	15	45	31	8	11	3	7	
	依 限	807	7	5	13	8	15	58	22	39	81	72	43	51	12	15	29	35	22	15	61	12	15	45	31	8	11	3	7	
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	占受理件數百分比	87.06	100.00	100.00	86.67	80.00	78.95	84.06	100.00	88.64	90.00	90.00	82.76	93.48	78.46	63.16	100.00	78.38	89.74	91.67	88.24	87.14	85.71	78.95	97.83	79.49	100.00	100.00	100.00	100.00
未結	合 計	120	0	0	2	2	4	11	0	5	9	8	15	3	14	7	0	8	4	2	2	9	2	4	1	8	0	0	0	
	未逾限	120	0	0	2	2	4	11	0	5	9	8	15	3	14	7	0	8	4	2	2	9	2	4	1	8	0	0	0	
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
處理方式	・適當處理	723	7	5	12	8	15	15	22	39	74	71	67	37	49	12	13	28	35	20	14	59	10	11	45	28	8	10	3	6
	・轉權責機關處理	37	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	2	6	2	0	2	1	0	2	1	2	2	4	0	3	0	1	0	1
	・不予處理(存查)	47	0	0	1	0	0	43	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	4	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。