

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):111/1/1 迄日:111/1/31

(共1891筆問卷資料)

製表日期:111/2/7 上午 9:50

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.41%	2.79%	0.48%	0.16%	0.16%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.14%	3.27%	0.21%	0.16%	0.21%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	91.32%	6.91%	1.23%	0.32%	0.21%
統計一	94.63%	4.32%	0.64%	0.21%	0.20%
統計二	98.95%		1.05%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的98.95%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。