

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):111/4/1 迄日:111/4/30

(共1786筆問卷資料)

製表日期:5/2 上午 10:27

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	96.37%	3.12%	0.23%	0.06%	0.23%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	96.31%	3.35%	0.17%	0.11%	0.06%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	91.37%	7.21%	1.31%	0.11%	0.00%
統計一	94.68%	4.56%	0.57%	0.09%	0.09%
統計二	99.24%		0.76%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.24%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。