

臺中市政府113年04月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：113年04月01日 至 113年04月30日

列印日期：113年05月06日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形・上月累積	24295	24	203	36	429	873	2732	6270	2332	462	595	193	469	358	4161	251	854	3187	82	167	103	58	129	1	10	12	81	11	1	162	12	37	
・本月件數	9533	8	83	16	207	342	1193	2285	969	186	162	48	170	139	1567	87	461	1286	42	47	26	6	43	0	8	2	55	7	0	69	5	14	
・累 計	33828	32	286	52	636	1215	3925	8555	3301	648	757	241	639	497	5728	338	1315	4473	124	214	129	64	172	1	18	14	136	18	1	231	17	51	
已結	合 計	7581	8	68	16	173	275	1046	2188	613	167	111	38	154	85	1119	80	327	826	42	33	23	6	34	0	8	2	54	7	0	59	5	14
	依 限	7427	8	68	16	173	275	960	2145	591	165	111	38	154	85	1118	80	327	826	42	33	23	6	34	0	8	2	54	7	0	59	5	14
	逾 限	154	0	0	0	0	86	43	22	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	占受理件數百分比	79.52	100.00	81.93	100.00	83.57	80.41	87.68	95.75	63.26	89.78	68.52	79.17	90.59	61.15	71.41	91.95	70.93	64.23	100.00	70.21	88.46	100.00	79.07	0.00	100.00	100.00	98.18	100.00	0.00	85.51	100.00	100.00
未結	合 計	1952	0	15	0	34	67	147	97	356	19	51	10	16	54	448	7	134	460	0	14	3	0	9	0	0	0	1	0	0	10	0	0
	未逾限	1916	0	15	0	34	67	136	84	345	19	51	10	16	54	448	7	134	460	0	14	3	0	9	0	0	0	1	0	0	9	0	0
	已逾限	36	0	0	0	0	11	13	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
處理方式	・適當處理	7209	8	63	6	159	226	969	2094	611	116	111	34	146	73	1111	78	323	823	36	33	23	5	12	0	8	2	54	7	0	59	5	14
	・轉權責機關處理	340	0	3	10	14	49	76	85	2	51	0	4	0	9	2	2	4	0	6	0	0	1	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	・不予處理(存查)	32	0	2	0	0	0	1	9	0	0	0	0	8	3	6	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鼓勵件數	109	0	2	0	0	0	0	30	2	0	0	0	13	0	15	1	9	18	1	2	1	0	0	0	0	0	14	0	0	1	0	0	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府113年04月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：113年04月01日 至 113年04月30日

列印日期：113年05月06日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市				
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	2117	10	34	55	29	70	69	45	93	185	210	218	95	127	46	46	60	133	50	53	145	43	41	114	92	17	19	8	10	
·本月件數	724	5	10	15	9	17	19	17	22	80	55	73	41	49	17	11	32	36	11	15	55	20	10	45	37	10	5	2	6	
·累計	2841	15	44	70	38	87	88	62	115	265	265	291	136	176	63	57	92	169	61	68	200	63	51	159	129	27	24	10	16	
已結	合計	679	5	10	13	9	14	18	16	17	77	55	70	40	47	14	11	30	32	10	13	49	19	8	43	36	10	5	2	6
	依限	679	5	10	13	9	14	18	16	17	77	55	70	40	47	14	11	30	32	10	13	49	19	8	43	36	10	5	2	6
	逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	93.78	100.00	100.00	86.67	100.00	82.35	94.74	94.12	77.27	96.25	100.00	95.89	97.56	95.92	82.35	100.00	93.75	88.89	90.91	86.67	89.09	95.00	80.00	95.56	97.30	100.00	100.00	100.00	100.00
未結	合計	45	0	0	2	0	3	1	1	5	3	0	3	1	2	3	0	2	4	1	2	6	1	2	2	1	0	0	0	0
	未逾限	45	0	0	2	0	3	1	1	5	3	0	3	1	2	3	0	2	4	1	2	6	1	2	2	1	0	0	0	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	642	5	10	13	9	14	18	16	17	67	53	70	40	47	14	10	26	30	9	10	44	18	8	43	29	10	4	2	6
	·轉權責機關處理	32	0	0	0	0	0	0	0	0	10	2	0	0	0	0	1	4	2	1	2	3	1	0	0	5	0	1	0	0
	·不予處理(存查)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0
鼓勵件數	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。