臺中市政府113年10月1999話務中心案件辦理情形統計表(一級及所屬機關)

資料期間：113年10月01日 至 113年10月31日

列印日期：113年11月05日

項目	總計	秘書處	民政局	財政局	教育局	經濟發展局	建設局	交通局	都市發展局	水利局	農業局	觀光旅遊局	社會局	勞工局	警察局	消防局	衛生局	環境保護局	文化局	地政局	法制局	新聞局	地方稅務局	主計處	人事處	政風處	研究發展考核委員會	客家事務委員會	原住民族事務委員會	運動局	數位治理局	臺中捷運股份有限公司	
受理情形·上月累積	83654	63	612	157	1620	3188	10886	21085	7896	1708	1742	627	1469	1268	13400	805	3140	10917	311	569	250	124	411	3	54	43	430	37	17	631	33	158	
·本月件數	10371	4	75	20	239	447	1372	2733	936	198	170	76	135	150	1668	94	352	1281	63	48	31	27	53	1	8	1	70	3	5	62	32	17	
·累 計	94025	67	687	177	1859	3635	12258	23818	8832	1906	1912	703	1604	1418	15068	899	3492	12198	374	617	281	151	464	4	62	44	500	40	22	693	65	175	
已結	合 計	7964	4	61	20	201	370	1118	2556	503	177	111	72	112	102	1083	62	223	812	61	33	26	26	43	1	8	0	69	3	4	56	30	17
	依 限	7682	4	61	20	196	370	881	2526	495	177	111	72	112	102	1083	62	223	810	61	33	26	26	43	1	8	0	69	3	4	56	30	17
	逾 限	282	0	0	0	5	0	237	30	8	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	76.79	100.00	81.33	100.00	84.10	82.77	81.49	93.52	53.74	89.39	65.29	94.74	82.96	68.00	64.93	65.96	63.35	63.39	96.83	68.75	83.87	96.30	81.13	100.00	100.00	0.00	98.57	100.00	80.00	90.32	93.75	100.00
未結	合 計	2407	0	14	0	38	77	254	177	433	21	59	4	23	48	585	32	129	469	2	15	5	1	10	0	0	1	1	0	1	6	2	0
	未逾限	2286	0	14	0	38	77	168	177	400	21	59	4	23	48	584	32	128	469	2	15	5	1	10	0	0	1	1	0	1	6	2	0
	已逾限	121	0	0	0	0	0	86	0	33	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	·適當處理	7552	4	60	3	192	275	1078	2425	503	131	106	62	110	88	1079	61	220	809	61	31	26	23	18	1	8	0	69	3	4	56	29	17
	·轉權責機關處理	391	0	1	17	9	95	40	130	0	46	5	1	0	11	4	1	2	1	0	0	0	3	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	·不予處理(存查)	21	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9	2	3	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
鼓勵件數	162	0	2	1	1	3	2	63	1	0	0	3	10	2	6	1	11	18	1	0	0	0	7	0	0	0	29	0	0	0	0	1	

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。

臺中市政府113年10月1999話務中心案件辦理情形統計表(區公所)

資料期間：113年10月01日 至 113年10月31日

列印日期：113年11月05日

項目	總計	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市	臺中市					
		中區公所	東區公所	西區公所	南區公所	北區公所	西屯區公所	南屯區公所	北屯區公所	豐原區公所	大里區公所	太平區公所	清水區公所	沙鹿區公所	大甲區公所	東勢區公所	梧棲區公所	烏日區公所	神岡區公所	大肚區公所	大雅區公所	后里區公所	霧峰區公所	潭子區公所	龍井區公所	外埔區公所	石岡區公所	大安區公所	新社區公所	
受理情形·上月累積	7427	28	90	191	93	214	202	149	304	761	686	671	337	440	184	150	235	424	220	180	528	164	144	418	365	84	64	27	74	
• 本月件數	920	0	6	20	17	24	22	20	35	91	108	71	37	39	26	18	38	68	27	22	74	21	23	39	50	11	4	6	3	
• 累 計	8347	28	96	211	110	238	224	169	339	852	794	742	374	479	210	168	273	492	247	202	602	185	167	457	415	95	68	33	77	
已結	合 計	813	0	5	18	11	17	22	18	30	80	96	64	34	33	23	17	36	61	22	18	65	19	22	38	42	10	4	5	3
	依 限	813	0	5	18	11	17	22	18	30	80	96	64	34	33	23	17	36	61	22	18	65	19	22	38	42	10	4	5	3
	逾 限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	占受理件數百分比	88.37	0.00	83.33	90.00	64.71	70.83	100.00	90.00	85.71	87.91	88.89	90.14	91.89	84.62	88.46	94.44	94.74	89.71	81.48	81.82	87.84	90.48	95.65	97.44	84.00	90.91	100.00	83.33	100.00
未結	合 計	107	0	1	2	6	7	0	2	5	11	12	7	3	6	3	1	2	7	5	4	9	2	1	1	8	1	0	1	0
	未逾限	107	0	1	2	6	7	0	2	5	11	12	7	3	6	3	1	2	7	5	4	9	2	1	1	8	1	0	1	0
	已逾限	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
處理方式	• 適當處理	781	0	5	18	11	17	22	18	30	75	96	64	32	32	20	17	32	59	20	17	62	18	19	38	38	10	4	4	3
	• 轉權責機關處理	28	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	2	1	3	0	4	2	2	1	2	1	3	0	1	0	0	1	0
	• 不予處理(存查)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0
鼓勵件數	9	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0

「已結」及「未結」部分為動態數據，會隨案件解除列管使結案件數略有變動。